

*Indicates required field

Uvod

Kakovost življenja je povezana z vašim položajem v življenju, v vaši skupnosti ter z vidika vaših osebnih prepričanj, ciljev in vrednot. Kakovost vašega življenja je rezultat interakcije med vami, vašimi cilji in pričakovanji ter izkušnjami, ki jih imate pri vsakodnevnem stiku z ljudmi, kraji, stvarmi in storitvami, s katerimi se srečujete.

Ta vprašalnik se imenuje Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja – QIAT. Zasnovan je tako, da osebi, vključeni v storitve, katere namen je izboljšati kakovost njenega življenja, omogoči, da poda povratne informacije o tem, v kolikšni meri ji je to (torej izboljšanje kakovosti svojega življenja) uspelo.

Spodnja slika prikazuje področja kakovosti življenja, ki jih zajema vprašalnik QIAT, in sicer:

- opolnomočenje posameznika (osebni razvoj in samoodločanje),
- socialna vključenost in aktivno vključevanje (medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost, sodelovanje v skupnosti),
- dobro počutje / blagostanje (čustveno, fizično in materialno).



To je slikovni prikaz pregleda področij kakovosti življenja, ki jih je treba upoštevati v QIAT. Ta področja vključujejo:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje

- Medosebni odnosi
- Pravice in državljanstvo
- Zaposljivost
- Sodelovanje v skupnosti
- Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje
- Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Med izpolnjevanjem vprašalnika QIAT boste morali oceniti v kolikšni meri so storitve, v katere ste bili vključeni, za vas pomenile spremembo na vsakem od področij, ki so prikazana na sliki.

Z vprašalnikom QIAT želimo preveriti, koliko se strinjate s trditvami o vplivu storitev, v katere ste bili vključeni, na vašo kakovost življenja. Vsako področje je na kratko opisano.

Na naslednji strani boste našli podrobnejša navodila za izpolnjevanje vprašalnika.

Navodila

Pomemben cilj storitev zaposlitvene rehabilitacije in skupnostne skrbi je izboljšati kakovost vašega življenja. S tem vprašalnikom, tj. Orodje za oceno vpliva na kakovost (QIAT), vam želimo omogočiti, da lahko izvajalcu storitev posredujete povratne informacije o vaših izkušnjah kot uporabnika/-ce teh storitev in o tem, kako so te storitve pripomogle k vašemu osebnemu razvoju, sodelovanju v družbi in občutku blagostanja.

Vaši odgovori bodo združeni z odgovori drugih udeležencev, tako da vaših odgovorov ne bo mogel prepoznati noben strokovni delavec.

Pozorno preberite spodnja navodila.

Nato dopolnite primere in se prepričajte, ali ste razumeli, kako odgovarjati.

Če kaj ni jasno, lahko prosite za pojasnilo strokovnega delavca ali, če želite, ga prosite, da vam pomaga pri odgovarjanju.

Ko ste prepričani, da razumete, na kakšen način je treba odgovarjati, lahko odgovorite še na preostale trditve.

Navodila za izpolnjevanje Orodja za oceno vpliva storitev na kakovost življenja (QIAT)

V vprašalniku QIAT je predstavljen niz trditev o vpliv, ki ga lahko imajo storitve, na kakovost življenja posameznika. Vsaka izjava opisuje možen izid sodelovanja v storitvah.

Preberite vsako trditev in razmislite, ali je vaša vključenost v storitve vplivala tako, kot je opisano v tej trditvi.

Na voljo so štiri možnosti:

- 1** Sploh se ne strinjam
- 2** Se ne strinjam
- 3** Se strinjam
- 4** Povsem se strinjam

Pri izbiri možnosti bodite previdni, saj so številke včasih prikazane v drugačnem vrstnem redu.

Na voljo so tudi možnosti, s katerimi lahko označite, da:

- 5** ne veste oziroma niste prepričani, ali trditev odraža vašo izkušnjo vključenosti v storitev, ali,
- 6** trditev opisuje nekaj, česar ne poznate oziroma niste doživeli. Z drugimi besedami, trditev ni pomembna za vas.

Pomembno je, da razlikujete med "Sploh se ne strinjam"/"Se ne strinjam" in "Ne vem" ali "Ni pomembno zame".

- Če menite, da ste potrebovali pomoč pri tem, kar je opisano v trditvi, vendar vam je storitve niso zagotovile, potem izberite eno od možnosti "Se ne strinjam" ali "Sploh se ne strinjam".
- Če niste prepričani, ali so imele storitve na vas učinek, opisan v trditvi, potem izberite možnost "Ne vem".
- Če niste potrebovali pomoči ali če menite, da storitve niso bile namenjene temu, da imajo učinek, ki je opisan v trditvi, potem izberite možnost "Ni pomembno zame". Morda ste na primer že zelo vešči na določenem področju in niste potrebovali pomoči.

Na naslednji strani je predstavljenih nekaj primerov, kako izpolniti vprašalnik.

Primeri

Oglejte si spodnje primere. Primera 1 in 2 sta že izpolnjena.

Najprej morate biti pozorni na to, da se številke za ocenjevanje možnosti včasih berejo od leve proti desni, včasih pa od desne proti levi. To pomeni, da morate biti pazljivi, da izberete možnost, ki je prava za vas.

Primer 1 navaja, da je storitev pomagala neki osebi poleteti na Luno. To je očitno zelo malo verjetno, zato je treba odgovoriti z "Ni pomembno zame". Pravilna možnost, ki to označuje, je "6". Številke so razvrščene od leve proti desni, zato je "6" na desni strani, najbolj oddaljena od izjave.

Pri 2. primeru je zelo verjetno, da je pomemben za storitev, zato bodo ocene za to trditev med 1 = Sploh se ne strinjam in 4 = Povsem se strinjam. Številke za to trditev so razvrščene od desne proti levi, zato so tudi te številke na desni strani. Oseba v tem primeru se je strinjala s trditvijo, zato je označila možnost "3".

Zdaj izpolnite 3. primer in 4. primer, da se prepričate, da vam je jasen princip odgovarjanja, preden preidete h glavnim trditvam.

- 1. Sploh se ne strinjam
- 2. Se ne strinjam
- 3. Se strinjam
- 4. Povsem se strinjam
- 5. Ne vem

Vključenost v storitve mi je omogočila:

Ex1 : potovanje na Luno.	Ex2 : da se učim.	Ex3 : da spoznavam druge ljudi.	Ex4 : da zrastem v višino.
1= Sploh se ne strinjam	6= Ni pomembno zame	6= Ni pomembno zame	1= Sploh se ne strinjam
2= Se ne strinjam	5= Ne vem	5= Ne vem	2= Se ne strinjam
3= Se strinjam	4= Povsem se strinjam	4= Povsem se strinjam	3= Se strinjam
4= Povsem se strinjam	3= Se strinjam	3= Se strinjam	4= Povsem se strinjam
5= Ne vem	2= Se ne strinjam	2= Se ne strinjam	5= Ne vem
6= Ni pomembno zame	1= Sploh se ne strinjam	1= Sploh se ne strinjam	6= Ni pomembno zame

Če menite, da potrebujete dodatno pomoč ali nekoga, ki bi vas spremljal pri izpolnjevanju vprašalnika, se obrnite na osebo, ki vam je posredovala kodo za dostop do vprašalnika.

Oseba, ki je individualno opolnomočena, lahko izbira in sprejema odločitve ter se v skladu z njimi ravna. Postavlja si cilje in sodeluje pri dejavnostih, s katerimi razvija svoje zmožnosti. Lahko nadzoruje stvari v svojem okolju in se spopade z vsemi izzivi, ki se ji postavijo na pot.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje opolnomočenja posameznika kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje opolnomočenja posameznika sestavljajo:

- Kakovost življenja
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje

Na področju opolnomočenja posameznika obstajata dve poddimenziji: osebni razvoj in samoodločanje.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, v katero ste bili vključeni.

Osebni razvoj

► Besedilo v pomoč

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za vas in storitve, v katere ste bili vključeni, ali pa o nekaterih od njih niste prepričani. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno zame".

Vključenost v storitve mi je omogočila, da::

ScQI.1 : prepoznam priložnosti za uresničevanje svojih interesov.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.2 : sodelujem v novih dejavnostih.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.3 : aktivno sodelujem pri učenju novih stvari.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.4 : se počutim bolj sposobnega/-o premagovati ovire in izzive.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Samoodločanje

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.5 : bolj jasno opredelim svoje osebne cilje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.6 : se lažje odločam sam/-a zase.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.7 : pri doseganju svojih ciljev poiščem pomoč in ustrezne programe.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Socialna vključenost in aktivno vključevanje

Polno sodelovanje in vključevanje v skupnost in družbo sta pomembna vidika kakovosti življenja. Socialna vključenost zajema sposobnost uspešnega sodelovanja z družino, prijatelji in neznanci na individualni ravni ter vključevanje v družbene, kulturne in politične aktivnosti v lokalni skupnosti. Ključna vidika vključenosti in vključevanja sta sodelovanje v družbi kot državljan na enakopravni podlagi z drugimi ter spoštovanje pravic in upravičenosti. Še posebej pomemben primer vključevanja je vključenost v delo.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. To področje je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti

Področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja obsega štiri poddimenzije: medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, v katero ste bili vključeni.

Medosebni odnosi

► Besedilo v pomoč

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za vas in storitve, v katere ste bili vključeni, ali pa o nekaterih od njih niste prepričani. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno zame".

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.8 : imam večje število ljudi, s katerimi imam redne stike.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.9 : imam boljše odnose z ljudmi, ki so mi blizu, vključno z družino in prijatelji.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.10 : se boljše sporazumevam z drugimi ljudmi.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Pravice in državljanstvo

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.11 : sem obveščen/-a o aktualnih zadevah.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.12 : sem deležen/-na enakih priložnosti za državljansko sodelovanje v družbi kot drugi ljudje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.13 : poznam svoje pravice v družbi.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.14 : bolje uveljavljam svoje pravice in da vem, kje lahko dobim pomoč pri tem.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.15 : vem, kdaj se moje pravice ne spoštujejo.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Zaposljivost

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.16 : imam boljše možnosti za zaposlitev.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.17 : si lahko lažje poiščem službo.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.18 : se počutim bolj samozavestnega/-o pri ohranjanju zaposlitve, ko jo dobim.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Sodelovanje skupnosti

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.19 : sem bolj vključen/-a v skupnostne in prostovoljne dejavnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.20 : poiščem nove priložnosti za sodelovanje v svojem življenju.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.21 : sem bolj mobilen/-na v svojem okolju.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.22 : sem bolj motiviran/-a za sodelovanje v skupinah in dejavnostih lokalne skupnosti.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Dobro počutje / blagostanje

Dobro počutje / blagostanje pomeni, da ste zadovoljni s svojim življenjem. Na splošno se nanaša na zdravje, srečo in blaginjo. Dobro duševno in telesno zdravje, sposobnost obvladovanja stresa in možnost služenja denarja, potrebnega za dostojno življenje, so dejavniki, ki lahko izboljšajo kakovost življenja.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje dobrega počutja / blagostanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje dobrega počutja / blagostanja je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Področje dobrega počutja / blagostanja obsega tri poddimenzije: čustveno, fizično in materialno dobro počutje / blagostanje.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, v katero ste bili vključeni.

Čustveno dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za vas in storitve, v katere ste bili vključeni, ali pa o nekaterih od njih niste prepričani. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno zame".

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.23 : bolj zaupam vase.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.24 : sem čustveno bolj stabilen/-na.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.25 : uspešneje obvladujem stresne okoliščine.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Fizično dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.26 : razvijem bolj zdrav življenjski slog.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.27 : bolje poskrbim sam/–a zase.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.28 : bolje izvajam fizične aktivnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Materialno dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

Vključenost v storitve mi je omogočila, da:

ScQI.29 : lažje obvladujem denarne zadeve.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

ScQI.30 : se bom v prihodnosti bolj sposoben/-na sam/-a preživljati.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

ScQI.31 : razumem, kako bolj uživati v prostem času.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Osebni podatki

Dodatna koda za sledenje (neobvezno):

Dodatna koda za sledenje:

Za spremljanje rezultatov tega vprašalnika, lahko tu vstavite dodatno referenčno kodo. To vam bo omogočilo filtriranje podatkovnega niza za prepoznavanje odgovorov, ki imajo isto

kodo sledenja. To se lahko uporabi za spremljanje odgovorov udeležencev, ki sodelujejo v inovativnih projektih, ali za zbiranje odgovorov, ki imajo podobne značilnosti.

Demografski podatki:

Da bi bili vaši odgovori kar najbolj koristni pri izboljšanju storitev, je pomembno, da navedete nekaj podatkov o sebi. Kot je bilo že pojasnjeno, so ti podatki anonimni, kar pomeni, da ne bo nihče mogel vedeti, kako ste odgovorili.

Če na katero od spodnjih vprašanj ne želite odgovoriti, lahko pustite vprašanje prazno. Vendar bodo vaši odgovori koristnejši, če boste navedli več informacij.

Starost (v letih):

Spol:

Drugo

Spol: Vnesite drugo...

Ste bili že kdaj zaposleni?

Da

Ne

Najvišja stopnja izobrazbe, ki ste jo dosegli:

Kakšno je bilo vaše stanje neposredno pred vključitvijo v storitev?

Živite:

Ali skrbite za koga od navedenih?

V katero vrsto storitve ste vključeni?

Ali ste v storitev vključeni s polnim ali krajšim delovnim časom?

Prosimo, da spodaj označite z X vsa področja, na katerih ste naleteli na ovire:

☐

Fizične aktivnosti

(na primer: premikanje v stavbah ali zunaj njih, prenašanje stvari; prenašanje težkih stvari z enega mesta na drugo)

☐

Vid

(tudi z uporabo očal ali korekcijskih leč)

☐

Sluh

(brez slušnega aparata)

☐

Govor

(da vas ljudje lahko razumejo)

☐

Psihično blagostanje

(dobro počutje)

☐

Spomin

(spomnim se stvari, ki so se zgodile pred kratkim)

☐

Učenje ali reševanje problemov

(spoprijemanje z novimi informacijami ali stvarmi, ki jih ne poznate)

☐

Odnosi

(sodelovanje z drugimi ljudmi)

☐

Kronično slabo zdravje

(na primer težave s srcem ali dihanjem)

☐

Bolečina

(ki vsakodnevno ovira vaše življenje).

