

*Indicates required field

Uvod

Navodila za strokovnega delavca, ki uporabniku pomaga pri izpolnjevanju vprašalnika

Poenostavljena različica orodja za ocenjevanje vpliva storitev na kakovost življenja za pomoč pri odločanju (QIAT-AR) je zasnovana tako, da jo je mogoče izvajati s pomočjo strokovnega delavca, ki običajno ne dela z uporabnikom. Strokovni delavec, ki uporabniku storitev pomaga pri odgovarjanju na postavke v orodju QIAT-AR, se z njim pogovori o pomenu vsake postavke, preden mu pomaga sprejeti odločitev. Postopek poteka v treh fazah:

1. AR1 Orientacija: Zaznavanje dejstev: Ta iztočnica je namenjena začetku razprave o temi, na katero se osredotoča postavka. Ta lahko traja toliko časa, kolikor je potrebno. Pri razumevanju pa si lahko pomagata s primeri, ki so na voljo. Ko je jasno, da uporabnik razume vsebino postavke, strokovni delavec preide na naslednjo iztočnico.
2. AR2 Potreba po izboljšanju trenutnega stanja: Ta iztočnica je priložnost, da se z uporabnikom pogovorite o tem, kaj počne in kaj bi rad izboljšal. Ponovno lahko tej točki namenite toliko časa, kolikor je potrebno. Ko strokovni delavec meni, da je uporabnik v celoti seznanjen z vsebino postavke, lahko preide na uradno vprašanje.
3. AR3 V kolikšni meri je storitev pomagala uporabniku, da se je naučil, kako naj naredi določeno stvar: S tem vprašanjem želimo ugotoviti, kaj uporabnik meni o vplivu storitve v zvezi z dejavnostjo ali področjem kakovosti življenja, ki je v središču te postavke.

Pomembno je, da se strokovni delavec, ki pomaga pri izpolnjevanju, zaveda, da se pri določanju točk za posamezno postavko uporabljajo samo odgovori na vprašanji AR2 in AR3.

Lestvici za AR2 in AR3 imata dve osnovni možnosti: 1 = Ne in 2 = Da. Ti sta označeni tudi s simbolom dvignjenega palca za "strinjam se" in simbolom spušenega palca za "ne strinjam se".

Strokovni delavec, ki pomaga uporabniku izpolnjevati vprašalnik, lahko pomaga pri odločanju tako, da uporablja tudi kretnje z dvignjenim  in spušenim  ali da uporabniku dovoli, da med izpolnjevanjem vprašalnika pokaže možnost na predlogi za odgovarjanje.

Na voljo so tudi možnosti, da uporabnik navede, da:

- ne ve - 3 = NV, Ne vem 
- ali da postavka zanj ni pomembna - 4 = Ni  pomembno.

Možnost "NV" se uporabi, kadar uporabnik navede, da ni prepričan, ali kadar očitno ne razume postavke kljub vsej podpori pri izpolnjevanju vprašalnika, ki jo zagotavlja strokovni delavec.

Če potrebuje uporabnik dodatno podporo, lahko uporabite primere, do katerih lahko dostopate s klikom na ikono .

Če strokovni delavec, ki uporabniku pomaga izpolnjevati vprašalnik, dobi vtis, da uporabnik težko razume več postavk pri posamezni dimenziji, je treba razmisliti o uporabi druge različice vprašalnika QIAT, to je Različice za bližnjo osebo uporabnika.

Navodila za uporabnika (Strokovni delavec, ki uporabniku pomaga pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko besedilo v nadaljevanju preoblikuje.)

Kakovost življenja pomeni, kako dobro živite.

Na primer:

- Kako dobro se razumete z ljudmi v svojem kraju?
- Kako zadovoljni ste, da lahko dobite vse, kar potrebujete?
- Ali imate vse stvari, ki si jih želite?
- Ali lahko počnete vse stvari, ki si jih želite?

Kakovost vašega življenja je rezultat izkušenj, ki jih pridobite v interakciji z ljudmi in okoljem. Imate cilje in pričakujete, da se bodo uresničili. Ko se to zgodi, se dobro počutite glede kakovosti svojega življenja.

Sedaj vas bom vprašal nekaj vprašanj o storitvi, v katero ste vključeni, in vi mi boste povedali, kaj menite o njej.

Ko se bomo pogovarjali o posameznih področjih, o katerih govorimo, jih bom pokazal na sliki.

Tukaj so različna področja. (Pokažite in naštejete področja na sliki.)

- opolnomočenje posameznika (osebni razvoj in samoodločanje),
- socialno vključenost in aktivno vključevanje (medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti),
- dobro počutje / blagostanje (čustveno, fizično in materialno).



To je slikovni prikaz pregleda področij kakovosti življenja, ki jih je treba upoštevati v QIAT. Ta področja vključujejo:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebnostni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Preden začnemo govoriti o posameznem področju, vam bom razložil, kaj pomeni, vi pa me lahko vprašate o vsem, kar vas zanima.

Ste pripravljeni začeti?

Na naslednji strani boste našli podrobnejša navodila za izpolnjevanje vprašalnika.

Navodila

Strokovni delavec, ki uporabniku pomaga pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko preoblikuje spodnje besedilo. Sedanje besedilo je namenjeno nakazovanju pogovora, ki ga je treba opraviti z uporabnikom.

Trditve za QIAT-AR so na voljo na plastificiranih listih, ki jih je mogoče dati uporabniku, da lahko svoje zaznavanje izrazi neverbalno, tako da pokaže na želeno možnost. Strokovni delavec, ki uporabniku pomaga pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko odgovor zapiše digitalno ali na papir, karkoli od tega je pač najbolj primerno za izvajalca storitev in uporabnika. Predstavi jih lahko tudi na tabličnem računalniku z zaslonom, občutljivim na dotik.

"Zanima me, kaj menite o stvareh, ki jih storitev, v katero ste vključeni, naredi za vas."

"Pogovorimo se torej o tem, kaj počnete v okviru storitev in kaj radi počnete."

"Ali se spomnite imen strokovnih delavcev, ki vam pomagajo?" (To vprašanje lahko vodi v pogovor o strokovnih delavcih in dejavnostih/storitvah, ki jih opravljajo z uporabnikom. Cilj je ugotoviti, ali je uporabnik jasno usmerjen v dejavnosti in intervencije, ki jih zagotavlja storitev).

(Tu vstavite imena strokovnih delavcev, ki jih je uporabnik navedel) "... ne more videti, kaj menite o stvareh, ki jih počnete."

"Vendar lahko to, kar poveste, pripomore k izboljšanju storitve." (Prepričajte se, da uporabnik razume naravo anonimnosti).

"Lahko se pogovorimo o nekaterih stvareh, ki jih počnete/-e z (tukaj vpišite imena strokovnih delavcev, ki jih je uporabnik navedel v odgovoru na zgornje vprašanje).

"Ko se odločite, kaj menite, mi lahko to sporočite s tem, da pokažete na sliko, ki vam najbolj ustreza, ali mi pokažete znak, kot je ta (strokovni delavec uporabi gesto z dvignjenim in spušenim palcem). To pomeni Da, strinjam se, to pa pomeni Ne, ne strinjam se."

Stanje	Vizualno	Predlogi
1 Ne, ne strinjam se		Ko je nekaj res, lahko rečete "Ne" ali pokažete na to. To gesto naredite, ko se pogovarjate o posamezni možnosti.
2 Da, strinjam se		Ko je nekaj res, lahko rečete "Da" ali pokažete na to. To gesto naredite, ko se pogovarjate o posamezni možnosti.
3 NV- Ne vem		Če ne veste, mi lahko to poveste ali pa pokažete na to. Lahko pa preprosto naredite to (strokovni delavec iztegne roke v gesti "ne vem").
4 Ni pomembno		V drugih primerih lahko menite, da vam neka stvar ni pomembna ali da je ne želite. Kadar tako mislite, lahko rečete: "Ni pomembno", pokažete na to ali naredite to (strokovni delavec skomigne z rameni).

Včasih je možnost 'Ne' prikazana na prvem mestu, kot je prikazano tu:

Stanje	Stanje
1=Ne, ne strinjam se	2=Da, strinjam se
	

Drugič pa je možnost 'Da' prikazana na prvem mestu, kot je prikazano tu:

Stanje	Stanje
2=Da, strinjam se	1=Ne, ne strinjam se
	

Poskusimo."

Primeri

Strokovni delavec, ki pomaga uporabniku, začne z izpolnjevanjem vprašalnika s spodnjim primerom 1. Ta primer ponuja priložnost za raziskovanje področja kakovosti življenja, za katerega je na voljo veljaven odgovor.

Ne pozabite, da lahko uporabite primere, ki so na voljo, ko kliknete na ikono .

Primer

Ex.1.C : Ali vam storitev (uporabite ime storitve, če uporabnik to rabi) omogoča, da se učite novih

Ex.1.B : Ali se želite naučiti nekaj novega? stvari?

	
1= Ne, ne strinjam se	1= Ne, ne strinjam se
	
2= Da, strinjam se	2= Da, strinjam se
	
3= NV – Ne vem	3= NV – Ne vem
	
4= Ni pomembno zame	4= Ni pomembno zame

Uporabniku dajte čas, da :

Namen tega primera je pr
pomembno" in načina nje

Strokovni delavec se prepriča, da je uporabnik pripravljen, da začne z izpolnjevanjem vprašalnika. Če ni, mu lahko ponudimo dodatna pojasnila ali pa se prekine z izpolnjevanjem in se k sodelovanju povabi bližnje – uporaba Različice za bližnjo osebo uporabnika.

Če menite, da uporabnik razume , kako naj izpolni vprašalnik, lahko pričnete z izpolnjevanjem vprašalnika in se premaknete na naslednjo stran.

Opolnomočenje posameznika

Strokovni delavec, ki sodeluje pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko preoblikuje besedilo v nadaljevanju. Trenutno besedilo prikazuje pogovor, ki ga lahko imamo z uporabnikom.

Opolnomočeni ste, ko lahko sami izbirate, kaj želite početi, in se sami odločate o stvareh. Ko ste opolnomočeni, si lahko sami postavljate cilje in se učite novih stvari. Lahko spremenite stvari v kraju, kjer živite. Lahko se spopadate s težavami, ki vam stojijo na poti.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje opolnomočenja posameznika kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje opolnomočenja posameznika sestavljajo:

- Kakovost življenja

- Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje

Opolnomočenje posameznika sestoji iz dveh delov: osebni razvoj in samoodločanje.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Osebni razvoj

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da nekateri spodnji stavki morda ne veljajo za uporabnika ali storitev, v katero je vključen. Če o nekaterih od njih niso prepričani, lahko navedete možnost "Ne vem" ali "Ni pomembno".

ARQ1.1.B : Ali lahko počnete stvari, ki jih imate radi?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.1.C : Ali vam strokovni delavci pomagajo najti stvari, ki jih radi počnete?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.2.B : Ste kdaj poskusili narediti nekaj novega, česar še nikoli niste počeli?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.2.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri preizkušanju novih stvari?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.3.B : Se želite naučiti novih stvari?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.3.C : Ali vam storitev pomaga pri učenju?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.4.B : Ali bi se morali bolje spoprijeti s težavami?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQI.4.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako se bolje spoprijeti s težavami?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Samoodločanje

► Besedilo v pomoč

ARQI.5.B : Ali bi morali bolje vedeti, kaj želite početi?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQI.5.C : Ali vam storitev pomaga, da boljše veste, kaj želite storiti?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.6.B : Ali se želite lažje odločati o tem, kaj želite početi?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.6.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri tem, kaj želite storiti zase?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.7.B : Ali bi morali biti uspešnejši pri iskanju ljudi, ki bi vam pomagali narediti stvari, ki si jih želite?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.7.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri iskanju ljudi, ki vam lahko pomagajo pri opravljanju stvari, ki si jih želite?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem

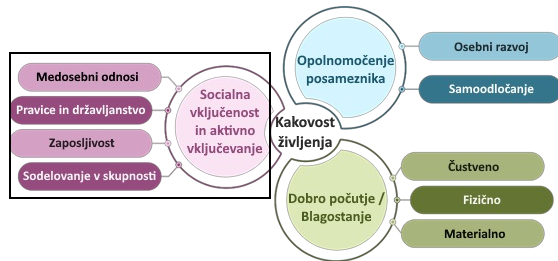


4= Ni pomembno zame

Socialna vključenost & Aktivno vključevanje

Strokovni delavec, ki sodeluje pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko preoblikuje besedilo v nadaljevanju. Trenutno besedilo prikazuje pogovor, ki ga lahko imamo z uporabnikom.

Vaša kakovost življenja je boljša, če lahko sodelujete pri dogajanju okoli sebe. To vključuje druženje z družino, prijatelji in stike z neznanci. Pomeni tudi, da ste del društev ali skupin v svojem kraju, da obiskujete prireditve, kot so predstave ali igre, in da glasujete na volitvah. Bolj ste vključeni, če veste, kakšne so vaše pravice in kako poskrbeti, da bodo upoštevane. Za vključevanje je pomembno, da lahko hodite na delo.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. To področje je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti

Socialna vključenost in aktivno vključevanje je sestavljeno iz 4 delov: medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Medosebni odnosi

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da nekateri spodnji stavki morda ne veljajo za uporabnika ali storitev, v katero je vključen. Če o nekaterih od njih niso prepričani, lahko navedete možnost "Ne vem" ali "Ni pomembno".

ARQI.8.B : Želite imeti več prijateljev?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.8.C : Ali vam vaša storitev omogoča, da pridobite več prijateljev?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.9.B : Ali se želite bolje razumeti s prijatelji in družino?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.9.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da bi se bolje razumeli s prijatelji in družino?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.10.B : Ali želite biti boljši v tem, da ljudem poveste, kaj želite?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.10.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako ljudem povedati, kaj želite?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Pravice in državljanstvo

► Besedilo v pomoč

ARQ1.11.B : Ali si želite izvedeti več o tem, kaj se dogaja pri poročilih?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.11.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri iskanju informacij o tem, kaj se dogaja pri poročilih?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.12.B : Bi se radi naučili več o volitvah?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.12.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da veste, kako glasovati, in vam pomaga, da to storite?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.13.B : Ali si želite izvedeti več o svojih pravicah?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.13.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da veste, kakšne so vaše pravice?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.14.B : Ali potrebujete več informacij o tem, kje lahko dobite pomoč pri uveljavljanju svojih pravic?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.14.C : Ali vam vaša storitev pomaga poiskati informacije o tem, kje lahko dobite pomoč pri uveljavljanju svojih pravic?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.15.B : Ali si želite, da bi znali bolje prepoznati, kdaj vam pravice niso zagotovljene?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.15.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite prepoznati, kdaj ne dobite svojih pravic?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Zaposljivost

► Besedilo v pomoč

ARQ1.16.B : Ali želite biti boljši pri iskanju dela?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.16.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri učenju, kako biti boljši pri iskanju dela?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.17.B : Ali si želite biti boljši pri iskanju dela?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.17.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako iskati delo?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.18.B : Ali želite vedeti, kako najbolje obdržati delo, ko ga dobite?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.18.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite stvari, ki jih morate storiti, da delo obdržite?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Sodelovanje v skupnosti

► Besedilo v pomoč

ARQ1.19.B : Ali želite pomagati drugim ljudem v svojem okolju?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.19.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri spoznavanju, kako lahko pomagate drugim ljudem v vašem okolju?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.20.B : Ali želite poiskati več novih dejavnosti, ki bi jih lahko počeli z drugimi ljudmi ?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.20.C : Ali vam vaša storitev pomaga najti več novih dejavnosti, ki jih lahko počnete z drugimi ljudmi?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.21.B : Ali želite biti spretnejši pri potovanjih v bližnje kraje?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.21.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri učenju, kako potovati v bližnje kraje?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.22.B : Ali bi radi počeli več stvari v klubih in skupinah v svojem lokalnem okolju?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.22.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri iskanju lokalnih klubov in društev, v katerih bi lahko kaj počeli?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem

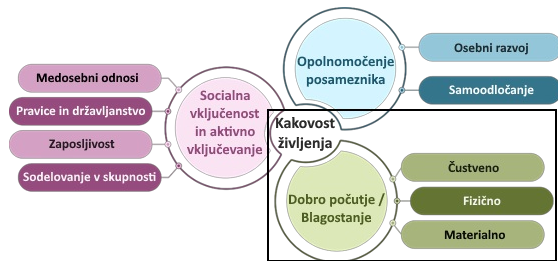


4= Ni pomembno zame

Dobro počutje / blagostanje

Strokovni delavec, ki sodeluje pri izpolnjevanju vprašalnika, lahko preoblikuje besedilo v nadaljevanju. Trenutno besedilo prikazuje pogovor, ki ga lahko imamo z uporabnikom.

Ko se dobro počutite, ste bolj zadovoljni s svojim življenjem. To se lahko nanaša tudi na vaše zdravje. Lahko pa gre tudi za vaše počutje in denar, s katerim lahko počnete to, kar si želite. Sposobnost obvladovanja stresa ali žalostnih občutkov lahko izboljša vašo kakovost življenja.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje dobrega počutja / blagostanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje dobrega počutja / blagostanja je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Dobro počutje / Blagostanje sestoji iz treh delov: čustveno, fizično in materialno dobro počutje / blagostanje.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Čustveno dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da nekateri spodnji stavki morda ne veljajo za uporabnika ali storitev, v katero je vključen. Če o nekaterih od njih niso prepričani, lahko navedete možnost "Ne vem" ali "Ni pomembno".

ARQ1.23.B : Ali se želite bolje spopasti s čustvi, na primer z jezo ali žalostjo?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.23.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako se bolje spoprijeti z občutki jeze ali žalosti?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.24.B : Ali se želite bolje spoprijeti s svojimi skrbmi?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.24.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se bolje spopadate s svojimi skrbmi?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.25.B : Ali želite vedeti več o tem, v čem ste dobri in pri čem potrebujete pomoč?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.25.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri spoznavanju stvari, v katerih ste dobri in pri katerih potrebujete pomoč?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Fizično dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

ARQ1.26.B : Ali bi morali biti boljši pri ohranjanju kondicije in dobrega počutja?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.26.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako ohranjati dobro telesno pripravljenost in dobro počutje?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.27.B : Ali bi morali boljše poskrbeti zase?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.27.C : Ali vam vaša storitev pomaga pri učenju, kako boljše skrbeti zase?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.28.B : Ali bi morali več telovaditi, na primer teči ali hoditi?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.28.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako se boljše rekreirati?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Materialno dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

ARQ1.29.B : Ali bi morali vedeti, kako bolje upravljati z denarjem?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.29.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite bolje ravnati z denarjem?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.30.B : Si želite biti plačani za svoje delo?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.30.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da boste lažje prejeli denar za delo?



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.31.B : Ali bi morali bolj uživati v prostem času?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

ARQ1.31.C : Ali vam vaša storitev pomaga, da se naučite, kako bolje izkoristiti svoj prosti čas?



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Osební podatki

Dodatna koda za sledenje (neobvezno):

Dodatna koda za sledenje:

Za spremljanje rezultatov tega vprašalnika, lahko tu vstavite dodatno referenčno kodo. To vam bo omogočilo filtriranje podatkovnega niza za prepoznavanje odgovorov, ki imajo isto kodo sledenja. To se lahko uporabi za spremljanje odgovorov udeležencev, ki sodelujejo v inovativnih projektih, ali za zbiranje odgovorov, ki imajo podobne značilnosti.

Demografski podatki:

Ko ste uporabniku pomagali izpolniti vprašalnik QIAT, ga vprašajte, če bi mu bilo v redu, da se opiše, kdo je. Razložite lahko, da bodo podatki, ki jih bodo navedli, ostali zasebni in da nihče ne bo vedel, kaj so povedali o storitvi.

Če ne želijo odgovoriti na nobeno od spodnjih vprašanj ali ne poznajo zahtevanih informacij, lahko pustite prazno. Toda več informacij, kot jih bo uporabnik posredoval, bolj koristne bodo.

Starost (v letih):

Spol:

Drugo

Spol: Vnesite drugo...

Ste že bili kdaj zaposleni?

Da

Ne

Najvišja stopnja izobrazbe:

Stanje, preden ste se vključili v storitev:

S kom živite:

Osebe, za katere skrbim:

Katere vrste storitev se udeležujete?

Ali ste vključeni v storitve redno ali občasno?

Prosimo, da spodaj označite z X vsa področja, na katerih ste se soočili z ovirami:

Fizične dejavnosti

(Na primer: gibanje po stavbah ali zunaj njih, prenašanje stvari; prenašanje težkih stvari)

Vid

(tudi z uporabo korekcijskih leč)

Sluh

(brez slušnega aparata)

Govor

(da vas drugi ljudje razumejo)

Duševno počutje

(dobro počutje)

Spomin

(spominjanje dogodkov, ki so se zgodili pred kratkim)

Učenje ali reševanje problemov

(spoprijemanje z novimi informacijami ali stvarmi, ki jih ne poznate)

Odnosi

(sodelovanje z drugimi ljudmi)

Kronično slabo zdravje

(na primer težave s srcem ali dihanjem)

Bolečina

(ki vsakodnevno ovira vaše življenje).

