

*Indicates required field

Uvod

Kakovost življenja je povezana s posameznikovim položajem v življenju, v njegovi skupnosti ter z vidika njegovih osebnih prepričanj, ciljev in vrednot. Kakovost življenja je rezultat interakcije med posameznikom, njegovimi cilji in pričakovanji ter izkušnjami, ki jih ima pri vsakodnevnem stiku z ljudmi, kraji, stvarmi in storitvami, s katerimi se srečuje.

Pomemben cilj storitev zaposlitvene rehabilitacije in skupnostne skrbi je izboljšati kakovost življenja uporabnikov storitev. S tem vprašalnikom, tj. Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja (QIAT), vam želimo omogočiti, da lahko vi, kot strokovni delavec, organizaciji, v kateri ste zaposleni, posredujete povratne informacije o vašem mnenju glede pričakovanega vpliva vaših storitev na uporabnike, v smislu vpliva na njihov osebni razvoj, sodelovanje v družbi in občutku blagostanja.

Ta vprašalnik, Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja (QIAT), vam omogoča, da navedete, kakšni so po vašem mnenju predvideni vplivi storitev, ki jih izvajate, na kakovost življenja uporabnikov. Z izpolnitvijo vprašalnika boste prispevali k profilu storitve, ki se lahko uporabi za primerjavo mnenj uporabnikov o njihovih izkušnjah.

Spodnja slika prikazuje področja kakovosti življenja, ki jih zajema vprašalnik QIAT, in sicer:

- opolnomočenje posameznika (osebni razvoj in samoodločanje),
- socialna vključenost in aktivno vključevanje (medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost, sodelovanje v skupnosti),
- dobro počutje / blagostanje (čustveno, fizično in materialno).



To je slikovni prikaz pregleda področij kakovosti življenja, ki jih je treba upoštevati v QIAT. Ta področja vključujejo:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Med izpolnjevanjem vprašalnika QIAT boste morali oceniti v kolikšni meri storitve, ki jih izvajate, vplivajo na uporabnike na predviden način na vsakem od področij, ki so prikazana na sliki.

Z vprašalnikom QIAT želimo preveriti, koliko se strinjate s trditvami o vplivu storitev, ki jih izvajate, na kakovost življenja uporabnikov. Vsako področje je na kratko opisano.

Na naslednji strani boste našli podrobnejša navodila za izpolnjevanje vprašalnika.

Navodila

Pomemben cilj storitev zaposlitvene rehabilitacije in skupnostne skrbi je izboljšati kakovost življenja uporabnikov storitev. S tem vprašalnikom, tj. Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja (QIAT), vam želimo omogočiti, da lahko vi, kot strokovni delavec,

organizaciji, v kateri ste zaposleni, posredujete povratne informacije o vašem mnenju glede pričakovanega vpliva vaših storitev na uporabnike, v smislu vpliva na njihov osebni razvoj, sodelovanje v družbi in občutku blagostanja.

Vaši odgovori bodo združeni z odgovori drugih strokovnih delavcev, tako da vaših odgovorov ne bo mogel prepoznati noben drug zaposleni iz vaše organizacije.

Pozorno preberite spodnja navodila.

Nato dopolnite primere in se prepričajte, da ste razumeli, kako odgovarjati.

Ko ste prepričani, da razumete, na kakšen način je treba odgovarjati, lahko odgovorite še na preostale trditve.

Navodila za izpolnjevanje orodja QIAT (Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja)

V QIAT je predstavljen niz trditev o vplivu, ki ga lahko imajo storitve, na kakovost življenja posameznika. Vsaka trditev opisuje možen izid sodelovanja v storitvah. Navesti morate, v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate s trditvijo.

Preberite vsako trditev in razmislite, ali storitev, ki jo izvajate, vpliva na način, kot je opisan v tej trditvi.

Na voljo so štiri možnosti:

- 1** Sploh se ne strinjam
- 2** Se ne strinjam
- 3** Se strinjam
- 4** Povsem se strinjam

Pri izbiri možnosti bodite previdni, saj so številke včasih prikazane v drugačnem vrstnem redu.

Na voljo so tudi možnosti, s katerimi lahko označite, da:

- 5** ne veste oziroma niste prepričani, ali trditev odraža vašo izkušnjo vključenosti v storitev, ali,
- 6** trditev opisuje nekaj, česar ne poznate oziroma niste doživeli. Z drugimi besedami, trditev ni pomembna za vas.

Pomembno je, da razlikujete med "Sploh se ne strinjam"/"Se ne strinjam" in "Ne vem" ali "Ni pomembno".

- Če menite, da storitve niso vplivale na kakovost življenja vaših uporabnikov na način, ki je opisan v trditvi, potem izberite eno od možnosti "Se ne strinjam" ali "Sploh se ne strinjam".
- Če niste prepričani, ali so imele storitve učinek, opisan v trditvi, potem izberite možnost "Ne vem".
- Če menite, da vaši uporabniki storitev ne potrebujejo ali pričakujejo vpliva, opisanega v trditvi, potem izberite možnost "Ni pomembno". Morda so na primer že zelo veščči na določenem področju in niso potrebovali pomoči.

Na naslednji strani je predstavljenih nekaj primerov, kako izpolniti vprašalnik.

Primeri

Oglejte si spodnje primere. Primera 1 in 2 sta že izpolnjena.

Opolnomočenje posameznika

Oseba, ki je individualno opolnomočena, lahko izbira in sprejema odločitve ter se v skladu z njimi ravna. Postavlja si cilje in sodeluje pri dejavnostih, s katerimi razvija svoje zmožnosti. Lahko nadzoruje stvari v svojem okolju in se spopade z vsemi izzivi, ki se ji postavijo na pot.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje opolnomočenja posameznika kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje opolnomočenja posameznika sestavljajo:

- Kakovost življenja
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje

Na področju opolnomočenja posameznika obstajata dve poddimenziji: osebni razvoj in samoodločanje.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, ki jo izvajate.

Osebni razvoj

► Besedilo v pomoč

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za storitve, ki jih izvajate, ali pa niste prepričani, ali je vpliv, opisan v trditvi, pričakovan. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno".

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.1 : prepoznajo priložnosti za uresničevanje svojih interesov.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.2 : sodelujejo v novih dejavnostih.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.3 : razumejo posledice svojih dejanj, preden jih storijo.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.4 : aktivno sodelujejo pri učenju novih stvari.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.5 : se počutijo bolj sposobnega/-o premagovati ovire in izzive.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Samoodločanje

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.6 : bolj jasno opredelijo svoje osebne cilje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.7 : se lažje odločajo sami zase.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.8 : se postavijo zase in za to, kar mislijo.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.9 : pri doseganju svojih ciljev poiščejo pomoč in ustrezne programe.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

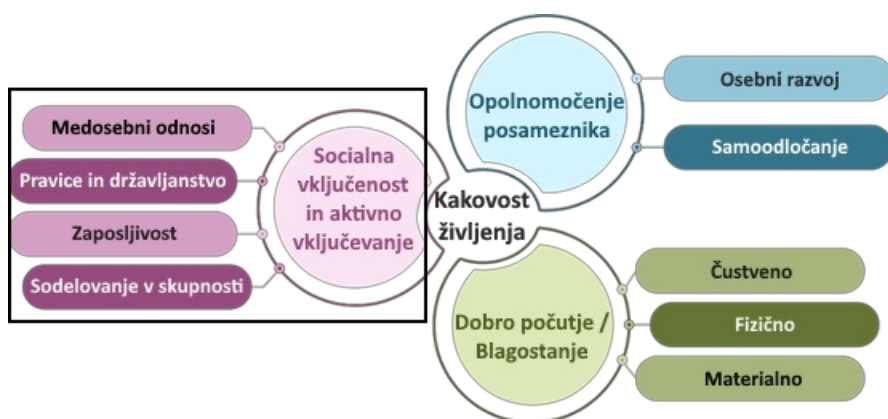
3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Socialna vključenost in aktivno vključevanje

Polno sodelovanje in vključevanje v skupnost in družbo sta pomembna vidika kakovosti življenja. Socialna vključenost zajema sposobnost uspešnega sodelovanja z družino, prijatelji in neznanci na individualni ravni ter vključevanje v družbene, kulturne in politične aktivnosti v lokalni skupnosti. Ključna vidika vključenosti in vključevanja sta sodelovanje v družbi kot državljan na enakopravni podlagi z drugimi ter spoštovanje pravic in upravičenosti. Še posebej pomemben primer vključevanja je vključenost v delo.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. To področje je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo

- Zaposljivost
- Sodelovanje v skupnosti

Področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja obsega štiri poddimenzije: medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, ki jo izvajate.

Medosebni odnosi

► Besedilo v pomoč

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za storitve, ki jih izvajate, ali pa niste prepričani, ali je vpliv, opisan v trditvi, pričakovan. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno".

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.10 : imajo večje število ljudi, s katerimi imajo redne stike.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.11 : imajo boljše odnose z ljudmi, ki so jim blizu, vključno z družino in prijatelji.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.12 : se boljše sporazumevajo z drugimi ljudmi.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.13 : bolje rešujejo spore z drugimi ljudmi.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.14 : zna delati v skupini.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Pravice in državljanstvo

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.15 : so obveščeni o aktualnih zadevah.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.16 : so deležni enakih priložnosti za državljansko sodelovanje v družbi kot drugi ljudje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.17 : vejo, kje lahko najdejo nasvete in podporo za zaščito svojih pravic.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.18 : poznajo svoje pravice v družbi.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.19 : razumejo svoje državljanske dolžnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.20 : bolje uveljavljajo svoje pravice in da vejo, kje lahko dobijo pomoč pri tem.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.21 : vejo, kdaj se njihove pravice ne spoštujejo.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Zaposljivost

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.22 : imajo boljše možnosti za zaposlitev.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.23 : si lahko lažje poiščejo službo.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.24 : bolje zmorejo zahteve dela.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.25 : se počutijo bolj samozavestnega/-o pri ohranjanju zaposlitve, ko jo dobijo.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.26 : si postavijo uresničljive zaposlitvene cilje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.27 : so bolj motivirani za zaposlitev.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Sodelovanje skupnosti

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.28 : so bolj vključeni v skupnostne in prostovoljne dejavnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.29 : se počutijo koristnega/-o pri sodelovanju v skupnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.30 : poiščejo nove priložnosti za sodelovanje v svojem življenju.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.31 : so bolj mobilni v svojem okolju.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.32 : so bolj motivirani za sodelovanje v skupinah in aktivnostih lokalne skupnosti.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Dobro počutje / blagostanje

Dobro počutje / blagostanje pomeni, da ste zadovoljni s svojim življenjem. Na splošno se nanaša na zdravje, srečo in blaginjo. Dobro duševno in telesno zdravje, sposobnost obvladovanja stresa in možnost služenja denarja, potrebnega za dostojno življenje, so dejavniki, ki lahko izboljšajo kakovost življenja.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje dobrega počutja / blagostanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje dobrega počutja / blagostanja je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Področje dobrega počutja / blagostanja obsega tri poddimenzije: čustveno, fizično in materialno dobro počutje / blagostanje.

Preglejte trditve na naslednjih straneh in razmislite, ali se z njimi strinjate ali ne glede na vpliv storitve, ki jo izvajate.

Čustveno dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

Upoštevati je potrebno, da nekatere od spodnjih trditev morda ne veljajo za storitve, ki jih izvajate, ali pa niste prepričani, ali je vpliv, opisan v trditvi, pričakovan. V tem primeru to označite z izbiro možnosti "Ni pomembno".

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

QI.33 : bolj zaupajo vase.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

QI.34 : so čustveno bolj stabilni.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

QI.35 : uspešneje obvladujejo stresne okoliščine.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

QI.36 : razvijejo boljše mnenje o sebi.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.37 : bolje razumejo svoje prednosti in potrebe.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.38 : se lažje soočajo s spremembami.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.39 : se počutijo bolj zadovoljni z življenjem.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Fizično dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

Q1.40 : razvijejo bolj zdrav življenjski slog.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.41 : bolje skrbijo za svoje zdravje.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.42 : bolje poskrbijo sami zase.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

QI.43 : bolje izvajajo fizične aktivnosti.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Materialno dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Vključenost v storitve, ki jih izvajam, uporabnikom omogoča, da:

QI.44 : lažje obvladujejo denarne zadeve.

6= Ni pomembno zame

5= Ne vem

4= Povsem se strinjam

3= Se strinjam

2= Se ne strinjam

1= Sploh se ne strinjam

Q1.45 : se bodo v prihodnosti bolj sposobni sami preživljati.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.46 : razumejo, kako bolj uživati v prostem času.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame

Q1.47 : poznajo finančne podpore, do katere so upravičeni.

1= Sploh se ne strinjam

2= Se ne strinjam

3= Se strinjam

4= Povsem se strinjam

5= Ne vem

6= Ni pomembno zame
