

*Indicates required field

Uvod

Navodila za strokovnega delavca, ki uporabniku pomaga pri izpolnjevanju vprašalnika

Poenostavljena različica v lažje razumljivem jeziku, ki ima manj zapleteno ocenjevalno lestvico QIAT, je oblikovana z namenom izpolnjevanja s pomočjo strokovnega delavca, ki običajno ne dela z uporabnikom. Jezik vprašalnika je poenostavljen, prav tako ocenjevalna lestvica.

Lestvica ima dve osnovni možnosti 1 = Ne, ne strinjam se in 2 = Da, strinjam se. Ti dve možnosti sta nakazani tudi s palcem  navzgor, simbolom za »strinjam se« in palcem  navzdol, simbolom za »ne strinjam se«.

Oseba, ki aplicira vprašalnik, lahko med izpolnjevanjem vprašalnika spodbuja proces odločanja z nakazovanjem odgovorov z obema gestama, torej palcem navzgor in palcem navzdol.

Na voljo sta tudi možnosti, ko uporabnik ne ve odgovora 3 = NV - Ne vem  ali ko posamezna postavka ni relevantna za uporabnika 4 = Ni pomembno zame .

Če potrebuje uporabnik dodatne informacije, si lahko pomaga s standardnimi primeri, ki so dostopni s  klikom na ikono.

Navodila za uporabnika

Kakovost življenja pomeni, kako dobro živite.

Na primer:

- Kako dobro se razumete z ljudmi v vaši okolici?
- Kako zadovoljni ste s tem, da imate, kar potrebujete?
- Ali imate vse stvari, ki si jih želite?
- Ali zmorete narediti vse stvari, ki si jih želite narediti?

Kakovost vašega življenja je rezultat izkušenj, ki jih imate, ko ste v stiku z ljudmi, kraji in stvarmi v vaši okolici. Imate cilje in pričakujete, da se bodo stvari odvile po vaših željah. Ko se dobro izidejo, se dobro počutite glede kakovosti vašega življenja.

Vprašalnik se imenuje Orodje za oceno vpliva storitev na kakovost življenja – QIAT. Omogoča, da strokovni delavci, ki izvajajo storitev, v katero ste vključeni, vejo, kako dobro storitev vpliva na vas.

Spodnja slika prikazuje področja kakovosti življenja, ki jih morate upoštevati v QIAT-u. Ta vključujejo:

- opolnomočenje posameznika (osebni razvoj in samoodločanje),
- socialno vključenost in aktivno vključevanje (medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti),
- dobro počutje / blagostanje (čustveno, fizično in materialno).



To je slikovni prikaz pregleda področij kakovosti življenja, ki jih je treba upoštevati v QIAT. Ta področja vključujejo:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Med izpolnjevanjem vprašalnika QIAT boste razmišljali o tem, ali je storitev, v katero ste vključeni, kaj spremenila na vsakem od področij, navedenih na sliki.

V vprašalniku QIAT je najprej predstavljen kratek opis vsakega področja, tako da vam bo razumljivo, kaj vse vprašalnik obsega. Nadalje so navedene trditve o vplivu storitev, v katere ste bili vključeni, in vi boste odgovorili, ali se strinjate ali ne strinjate s posamezno trditvijo.

Na naslednji strani boste našli podrobnejša navodila za izpolnjevanje vprašalnika.

Navodila

Zanima nas, ali je storitev, v katero ste vključeni, vplivala na kakovost vašega življenja. S tem, ko boste izpolnili vprašalnik, lahko strokovnim delavcem, ki izvajajo storitev, sporočite, kaj menite o tej storitvi. To bo strokovnim delavcem pomagalo izboljšati storitev za druge uporabnike.

Zanima nas, ali vam je storitev pomagala, da ste postali bolj sposobni opravljati različne stvari, sodelovati v dejavnostih v vašem kraju in se bolje počutiti.

Po koncu si boste lahko ogledali odgovore, ki ste jih podali. Pomembno pa je, da veste, da tega ne more storiti nihče drug. Vaše ime se nikjer ne uporablja, vaši odgovori pa so združeni z odgovori drugih oseb v povzetku. Zato strokovni delavci ne bodo mogli vedeti, kaj ste odgovorili.

Tukaj je opisano, kako boste odgovarjali na vprašanja.

- Prebrale/-a bom trditev o storitvi, v katero ste vključeni.
- Vi pomislite, ali trditev velja za vas.
- Nato označite odgovor, ki je najbližji temu, kar mislite.
- Obstajajo 4 možni odgovori.

Stanje	Vizualno	Predlogi
1 Ne, ne strinjam se		To označite, če menite, da trditev za vas ne drži.
2 Da, strinjam se		To označite, če menite, da trditev za vas drži.
3 NV – Ne vem		Včasih morda ne veste ali niste prepričani, ali trditev drži za vas ali ne. Če tako mislite, lahko označite to možnost.
4 Ni pomembno zame		V drugih primerih se vam lahko zdi, da se trditev sploh ne nanaša na vas in da niste potrebovali tega, o čemer govori. Če menite, da je tako, lahko označite to možnost.

Včasih je 1 = Ne, ne strinjam se in 2 = Da, strinjam se predstavljeno v drugačnem vrstnem redu.

Pojasnila	Stanje	Stanje
Včasih je tako:	1=Ne, ne strinjam se 	2=Da, strinjam se 
V drugih primerih pa tako:	2=Da, strinjam se 	1=Ne, ne strinjam se 

Vsakič, ko označite odgovor, bodite pozorni na vrstni red števil, da se prepričate, da ste označili pravi odgovor.

Na naslednji strani je predstavljenih nekaj primerov, kako odgovarjati na vprašanja.

Primeri

Zdaj si oglejte spodnje trditve. Odgovora za 1. in 2. trditev sta že označena.

V 1. trditvi je navedeno, da vam sodelovanje v storitvi pomaga poleteti na Luno. To se ne more zgoditi, zato je pravilen odgovor 4 = Ni pomembno zame.  »4« je vedno zadnja številka v vrstici. Ta je že označena.

V 2. trditvi je navedeno, da vam sodelovanje v storitvi pomaga pri učenju. To je najverjetneje res, zato je pravilen odgovor 2 = Da, strinjam se . Ta je druga po vrsti. Tudi ta je že označena.

Zdaj označite svoj odgovor za 3. in 4. trditev, da se prepričate, da veste, kako odgovarjati na vprašalnik. Nato lahko označite odgovore za druge trditve.

Če niste prepričani, kaj trditev pomeni, lahko kliknete na ikono .

Tako boste dobili nekaj primerov, na podlagi katerih vam bodo stvari bolj jasne.

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri:

Primer

Ex1 : potovanju na Luno. Ex2 : učenju.

Ex3 : spoznavanju drugih ljudi. Ex4 : tem, da rastem v višino.



1= Ne, ne strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



2= Da, strinjam se



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



3= NV – Ne vem



3= NV – Ne vem



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame



4= Ni pomembno zame



4= Ni pomembno zame



Če ste prepričani, da razumete, kako odgovarjati na vprašalnik, nadaljujte z drugimi trditvami. Prebral vam bom trditve in vam pomagal pri označevanju odgovora.

Opolnomočenje posameznika

Opolnomočeni ste, ko lahko sami izbirate, kaj želite početi, in se sami odločate o stvareh. Ko ste opolnomočeni, si lahko sami postavljate cilje in se učite novih stvari. Lahko spremenite stvari v kraju, kjer živite. Lahko se spopadate s težavami, ki vam stojijo na poti.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje opolnomočenja posameznika kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje opolnomočenja posameznika sestavljajo:

- Kakovost življenja
 - Opolnomočenje posameznika
 - Osebni razvoj
 - Odločanje o sebi/Samoodločanje

Opolnomočenje posameznika sestoji iz dveh delov: osebni razvoj in samoodločanje.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Osebni razvoj

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da se nekatere spodnje trditve morda ne nanašajo na vašo storitev. Mogoče boste tudi negotovi glede nekaterih trditev – v tem primeru izberite možnost “Ni pomembno zame”.

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.1 : počnem stvari, ki jih rad počnem.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.2 : preizkušam nove stvari.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.3 : se učim novih stvari.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.4 : se znam bolje spopasti s težavami.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Samoodločanje

► Besedilo v pomoč

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.5 : znam jasno opredeliti cilje, ki jih želim doseči v življenju.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.6 : o stvareh odločam sam.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.7 : vem, kakšno pomoč potrebujem, da v življenju dosežem, kar želim.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



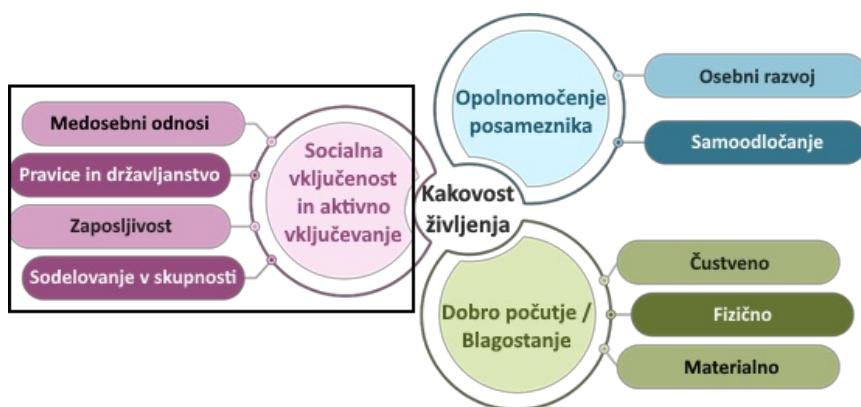
3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Socialna vključenost in aktivno vključevanje

Vaša kakovost življenja je boljša, če lahko sodelujete pri dogajanju okoli sebe. To vključuje druženje z družino, prijatelji in stike z neznanci. Pomeni tudi, da ste del društev ali skupin v svojem kraju, da obiskujete prireditve, kot so predstave ali igre, in da glasujete na volitvah. Bolj ste vključeni, če veste, kakšne so vaše pravice in kako poskrbeti, da bodo upoštevane. Za vključevanje je pomembno, da lahko hodite na delo.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje socialne vključenosti in aktivnega vključevanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. To področje je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Socialna vključenost in aktivno vključevanje
 - Medosebni odnosi
 - Pravice in državljanstvo
 - Zaposljivost
 - Sodelovanje v skupnosti

Socialna vključenost in aktivno vključevanje je sestavljeno iz 4 delov: medosebni odnosi, pravice in državljanstvo, zaposljivost in sodelovanje v skupnosti.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Medosebni odnosi

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da se nekatere spodnje trditve morda ne nanašajo na vašo storitev. Mogoče boste tudi negotovi glede nekaterih trditev – v tem primeru izberite možnost “Ni pomembno zame”.

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQ1.8 : spoznavam nove ljudi.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.9 : se bolje razumem s prijatelji in družino.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.10 : sem bolj jasen pri tem, kar želim povedati.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Pravice in državljanstvo

► **Besedilo v pomoč**

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.11 : vem, kaj se dogaja pri nas in v svetu.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.12 : sem del družbe, na primer glasujem na volitvah.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.13 : vem, katere so moje pravice.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.14 : se zavzemam za svoje pravice in imam pri tem pomoč.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.15 : vem, kdaj moje pravice niso upoštevane.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Zaposljivost

► **Besedilo v pomoč**

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.16 : sem boljši pri iskanju zaposlitve.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.17 : naredim, kar je treba, da najdem službo.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.18 : verjamem, da lahko službo, ki jo dobim, obdržim.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Sodelovanje v skupnosti

► **Besedilo v pomoč**

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.19 : sodelujem pri dejavnostih, ki pomagajo drugim v mojem okolju.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.20 : poiščem nove dejavnosti, ki jih lahko počnem z drugimi ljudmi.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.21 : se lažje premikam po krajih v svoji okolici.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.22 : se želim pridružiti lokalnim skupinam in dogodkom.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Dobro počutje / blagostanje

Ko se dobro počutite, ste bolj zadovoljni s svojim življenjem. To se lahko nanaša tudi na vaše zdravje. Lahko pa gre tudi za vaše počutje in denar, s katerim lahko počnete to, kar si želite. Sposobnost obvladovanja stresa ali žalostnih občutkov lahko izboljša vašo kakovost življenja.



To je slika, na kateri je izpostavljeno področje dobrega počutja / blagostanja kot del kakovosti življenja, ki ga je treba upoštevati v QIAT. Področje dobrega počutja / blagostanja je sestavljeno iz:

- Kakovost življenja
 - Dobro počutje/blagostanje
 - Čustveno
 - Fizično
 - Materialno

Dobro počutje/ Blagostanje sestoji iz treh delov: čustveno, fizično in materialno dobro počutje / blagostanje.

Preberite trditve na naslednji strani in se opredelite, ali se z njimi strinjate ali ne.

Čustveno dobro počutje / blagostanje

► Besedilo v pomoč

Ne pozabite, da se nekatere spodnje trditve morda ne nanašajo na vašo storitev. Mogoče boste tudi negotovi glede nekaterih trditev – v tem primeru izberite možnost “Ni pomembno zame”.

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.23 : obvladujem svoja čustva, na primer, da se ne prehitro razjezim ali postanem žalosten.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.24 : se znam spoprijeti s stvarmi, ki me skrbijo.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.25 : vem, kaj lahko storim sam in kdaj potrebujem pomoč.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Fizično dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.26 : sem bolj zdrav.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.27 : vsak dan bolje skrbim zase.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.28 : sem boljši pri vadbi.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Materialno dobro počutje / blagostanje

► **Besedilo v pomoč**

Sodelovanje v storitvi mi pomaga pri tem, da:

SiQI.29 : bolje izkoristim svoj denar.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.30 : lahko v prihodnosti zaslužim za preživetje.



2= Da, strinjam se



1= Ne, ne strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

SiQI.31 : bolje izkoristim prosti čas.



1= Ne, ne strinjam se



2= Da, strinjam se



3= NV – Ne vem



4= Ni pomembno zame

Osebni podatki

Dodatna koda za sledenje (neobvezno):

Dodatna koda za sledenje:

Za spremljanje rezultatov tega vprašalnika, lahko tu vstavite dodatno referenčno kodo. To vam bo omogočilo filtriranje podatkovnega niza za prepoznavanje odgovorov, ki imajo isto kodo sledenja. To se lahko uporabi za spremljanje odgovorov udeležencev, ki sodelujejo v inovativnih projektih, ali za zbiranje odgovorov, ki imajo podobne značilnosti.

Demografski podatki:

Ko ste uporabniku pomagali izpolniti vprašalnik QIAT, ga vprašajte, če bi mu bilo v redu, da se opiše, kdo je. Razložite lahko, da bodo podatki, ki jih bodo navedli, ostali zasebni in da nihče ne bo vedel, kaj so povedali o storitvi.

Če ne želijo odgovoriti na nobeno od spodnjih vprašanj ali ne poznajo zahtevanih informacij, lahko pustite prazno. Toda več informacij, kot jih bo uporabnik posredoval, bolj koristne bodo.

Starost (v letih):

Spol:

Drugo

Spol: Vnesite drugo...

Ste že bili kdaj zaposleni?

Da

Ne

Najvišja stopnja izobrazbe:

Stanje, preden ste se vključili v storitev:

S kom živite:

Osebe, za katere skrbim:

Katere vrste storitev se udeležujete?

Ali ste vključeni v storitve redno ali občasno?

Prosimo, da spodaj označite z X vsa področja, na katerih ste se soočili z ovirami:

☐

Fizične dejavnosti

(Na primer: gibanje po stavbah ali zunaj njih, prenašanje stvari; prenašanje težkih stvari)

☐

Vid

(tudi z uporabo korekcijskih leč)

☐

Sluh

(brez slušnega aparata)

☐

Govor

(da vas drugi ljudje razumejo)

☐

Duševno počutje

☐ (dobro počutje)

☐ **Spomin**
(spominjanje dogodkov, ki so se zgodili pred kratkim)

☐ **Učenje ali reševanje problemov**
(spoprijemanje z novimi informacijami ali stvarmi, ki jih ne poznate)

☐ **Odnosi**
(sodelovanje z drugimi ljudmi)

☐ **Kronično slabo zdravje**
(na primer težave s srcem ali dihanjem)

☐ **Bolečina**
(ki vsakodnevno ovira vaše življenje).