

*Indica um campo obrigatório

Introdução

A versão assistida do Instrumento de Avaliação dos Impactos na Qualidade de Vida (QIAT) foi concebida para ser administrada com o apoio de um profissional que normalmente não trabalha com o participante.

O profissional que auxilia o participante a responder a este questionário despoleta uma conversa sobre o significado de cada item antes do participante tomar a decisão de resposta. O processo desenrola-se em três fases, cada uma assente numa questão:

- Pergunta exploratória #1 – Perceção de facto: O objetivo é abrir uma discussão sobre o tópico que é o foco do item. Pode levar o tempo necessário, e os exemplos fornecidos podem ser usados para ajudar à compreensão. Uma vez que fique claro que o participante tem uma compreensão do conteúdo do item, o profissional passa para a pergunta seguinte.
- Pergunta exploratória #2 – Necessidade de melhoria: O objetivo é criar uma oportunidade para discutir com o participante o que ele faz e o que gostaria de fazer melhor. Mais uma vez, pode levar o tempo necessário. Quando o profissional acredita que o participante foi totalmente orientado para o conteúdo do item, pode prosseguir para a pergunta do questionário propriamente dita.
- Pergunta do questionário – Em que medida o serviço ajudou a pessoa a aprender a fazer isso: Esta pergunta destina-se a fornecer uma indicação de como o participante se sente sobre o que o serviço está a fazer por ele em relação à atividade ou área de qualidade de vida que é o foco do item.

É importante que o profissional esteja ciente de que apenas as respostas à pergunta do questionário são utilizadas no apuramento dos resultados. As respostas às perguntas exploratórias não são usadas para efeito de apuramento de resultados.

A escala das perguntas exploratórias tem duas opções principais 1=Não, Discordo e 2=Sim, Concordo. Estas opções são representadas com um símbolo de polegar para cima para “Concordo”  e um símbolo de polegar para baixo para “Discordo” .

O profissional que administra o questionário pode apoiar o processo de tomada de decisão usando também os gestos de polegar para cima e de polegar para baixo, ou permitindo que o participante aponte para a opção no modelo de resposta durante a administração.

Há também opções para quando o participante:

- Não sabe – 3=NS, Não sei 
- Não é relevante 4=Não é importante 

A opção “Não sei” deve ser usada quando o participante indica que não tem certeza ou quando o participante claramente não entende um item, apesar de todo o apoio à decisão fornecido pelo profissional.

Se um participante precisar de apoio adicional, os exemplos no Anexo desta versão do QIAT podem ser usados para esse fim.

Se o profissional concluir que o participante demonstra muita dificuldade em perceber as perguntas e posicionar-se sobre as mesmas, deve-se considerar o uso da versão para preenchimento por representante/ significativo.

Instruções

O profissional pode utilizar as sugestões que se seguem para a administração do questionário adaptando-as sempre que necessário.

Qualidade de Vida é sobre o quão bem vive a sua vida.

Por exemplo:

- Como é que se dá com as pessoas na sua comunidade?
- Quão feliz está por poder ter o que precisa?
- Tem todas as coisas que deseja?
- É capaz de fazer todas as coisas que deseja fazer?

A qualidade da sua vida é o resultado das experiências que tem quando interage com as pessoas e lugares ao seu redor. Tem objetivos e espera que se concretizem. Quando isso acontece, sente-se bem com a qualidade da sua vida.

Vou fazer-lhe algumas perguntas sobre o serviço que frequenta e pode dizer-me o que sente sobre o mesmo.

Apontarei as áreas da qualidade de vida de que estamos a falar na imagem à medida que falamos delas. Aqui estão as diferentes áreas. (identifique e aponte os itens na imagem)

- Empoderamento individual (Desenvolvimento pessoal e Autodeterminação)
- Participação social e inclusão ativa (Relações interpessoais, Direitos e cidadania, Empregabilidade e Participação na comunidade)
- Bem-estar (Emocional, Físico e Material)



Antes de falarmos sobre uma área, explicarei o que ela significa e pode colocar as dúvidas que tiver.

Está pronto para começar?

Na página seguinte, encontrará instruções mais detalhadas para apoio ao preenchimento do questionário.

Orientações

O profissional pode utilizar as sugestões para administração do questionário que se seguem, adaptando-as sempre que necessário. Estas sugestões visam dar uma indicação da conversa a ser mantida com o participante.

As questões estão disponíveis em folhas separadas, que podem ser dadas ao participante para que ele possa indicar as suas perceções não verbalmente, apontando para a sua opção preferida.

O profissional pode gravar a resposta digitalmente ou em papel, o que for mais adequado para o serviço e para o participante. O questionário pode também ser apresentado em equipamento eletrónico com tela sensível ao toque.

- "Eu quero saber o que sente sobre as coisas que o serviço faz por você. Então, vamos falar sobre o que faz no serviço e as coisas que você gosta de fazer."
- Lembre-se dos nomes das pessoas que o ajudam no serviço? *(Esta pergunta pode levar a uma discussão sobre o pessoal envolvido e as atividades que fazem com o participante. O objetivo é verificar se o participante está claramente orientado para as atividades e intervenções prestadas pelo serviço).*
- *(Insira aqui os nomes das pessoas listadas pelo participante)* Estas pessoas não conseguirão ver o que diz sobre as coisas que faz, as suas respostas.
- Mas o que diz pode ajudar a tornar o serviço melhor. *(Certifique-se de que o participante compreende a natureza do anonimato).*
- Podemos falar sobre algumas das coisas que *(insira aqui os nomes dos profissionais nomeados pelo participante em resposta à pergunta acima)* os profissionais fazem consigo. Então pode me dizer como se sente sobre essas coisas.
- Quando tiver decidido o que sente, pode informar-me dizendo-me o que pensa, apontando para a imagem que é melhor para si ou mostrando-me um sinal como este *(o profissional usa o gesto polegar para cima-polegar-baixo)*. Isto significa "Sim, concordo", e isto significa "Não, discordo".

Estado	Visuais	Sugestões
1 Não, eu discordo		Pode dizer "Não" ou apontar quando a frase não é verdadeira para si. Faça este gesto enquanto discute a opção.
2 Sim, eu concordo		Pode dizer "Sim" ou apontar quando a frase é verdadeira para si. Faça este gesto enquanto discute a opção.
3 NS – Não Sei		Quando não sabe, pode me dizer ou apontar. Ou pode simplesmente fazer isso (o profissional estende as mãos em um gesto de "não sei").
4 Não é importante		Outras vezes, pode sentir que algo não é importante ou que não o deseja. Quando é isso que sente, pode dizer "Não é importante", apontar para isso ou fazer isso (o profissional encolhe os ombros).

Às vezes "Não" é a primeira opção:

Estado	Estado
1=Não, eu discordo	2=Sim, eu concordo

Outras vezes "Sim" é a primeira opção:

Estado

2=Sim, eu concordo



Estado

1=Não, eu discordo



Exemplos

O profissional implementa o procedimento usando o Exemplo 1 abaixo. Este exemplo oferece uma oportunidade para explorar uma área da qualidade de vida para a qual existe uma resposta válida.

Não se esqueça que pode usar os exemplos que estão disponíveis quando clica em

example

Ex.1.C : O serviço (use os nomes fornecidos pelo participante, se necessário) ajuda a aprender coisas

Ex.1.B : Há coisas que gostaria de aprender? novas?

1= Não, eu discordo	1= Não, eu discordo
2= Sim, eu concordo	2= Sim, eu concordo
3= Não sei	3= Não sei
4= Não se aplica	4= Não se aplica

Dê tempo ao parti

O exemplo seguin
significado de "Nã

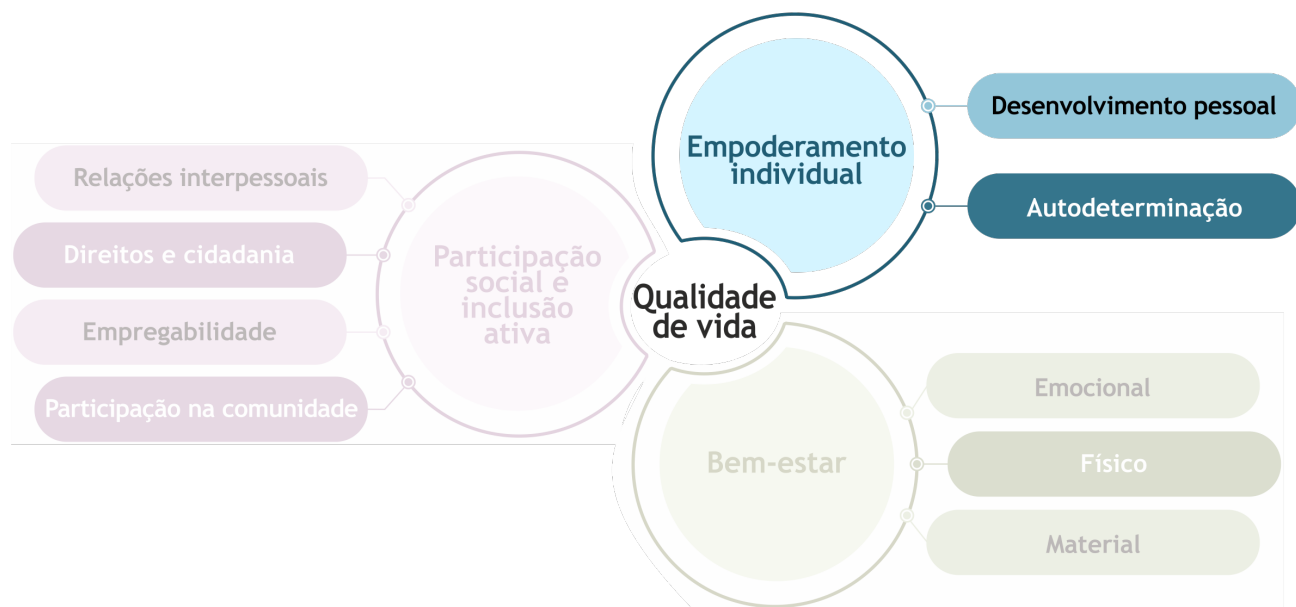
O profissional garante que o participante está pronto para iniciar o questionário. Se este não for o caso, mais exemplos poderão ser fornecidos ou uma decisão poderá ser tomada para que o participante use a versão destinada a representante/ significativo.

Se estiver satisfeito com o facto de o participante entender como responder às perguntas, você poderá prosseguir para completar os itens nas páginas seguintes.

Empoderamento individual

O profissional pode utilizar as sugestões para administração do questionário que se seguem, adaptando-as sempre que necessário. Estas sugestões visam dar uma indicação da conversa a ser mantida com o participante.

Uma pessoa empoderada é capaz de fazer escolhas e tomar decisões, e agir sobre elas. Estabelece metas e dedica-se a atividades para desenvolver as suas capacidades. É capaz de exercer controlo sobre o seu ambiente/ contexto e consegue lidar com os desafios.



O domínio do Empoderamento individual tem 2 dimensões: Desenvolvimento pessoal e Autodeterminação.

Leia as perguntas na página seguinte e incentive o participante a responder se concorda ou discorda delas.

Desenvolvimento pessoal

► **Ajuda**

Recorde que algumas das frases abaixo podem não se aplicar ao participante ou ao seu serviço. Nestes casos pode escolher a opção 'Não é importante'.

ARQI.1.B : Consegue fazer as coisas que gosta?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.1.C : O serviço ajuda-o a encontrar coisas que gosta de fazer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.2.B : Já tentou fazer algo novo que nunca fez antes?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.2.C : O serviço ajuda-o a experimentar coisas novas?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.3.B : Quer aprender mais coisas novas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.3.C : O serviço ajuda-o a aprender coisas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.4.B : Precisa lidar melhor com os problemas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.4.C : O serviço ajuda-o a aprender a lidar melhor com os problemas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Autodeterminação

► **Ajuda**

ARQI.5.B : Precisa de saber melhor o que quer fazer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.5.C : O serviço ajuda-o a saber o que quer fazer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.6.B : Precisa ser mais capaz de decidir o que quer fazer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.6.C : O serviço ajuda-o com o que deseja fazer por si mesmo?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.7.B : Precisa de ser melhor a encontrar pessoas que o ajudem a fazer as coisas que deseja?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.7.C : O serviço ajuda-o a encontrar pessoas que possam ajudá-lo a fazer as coisas que você deseja?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei

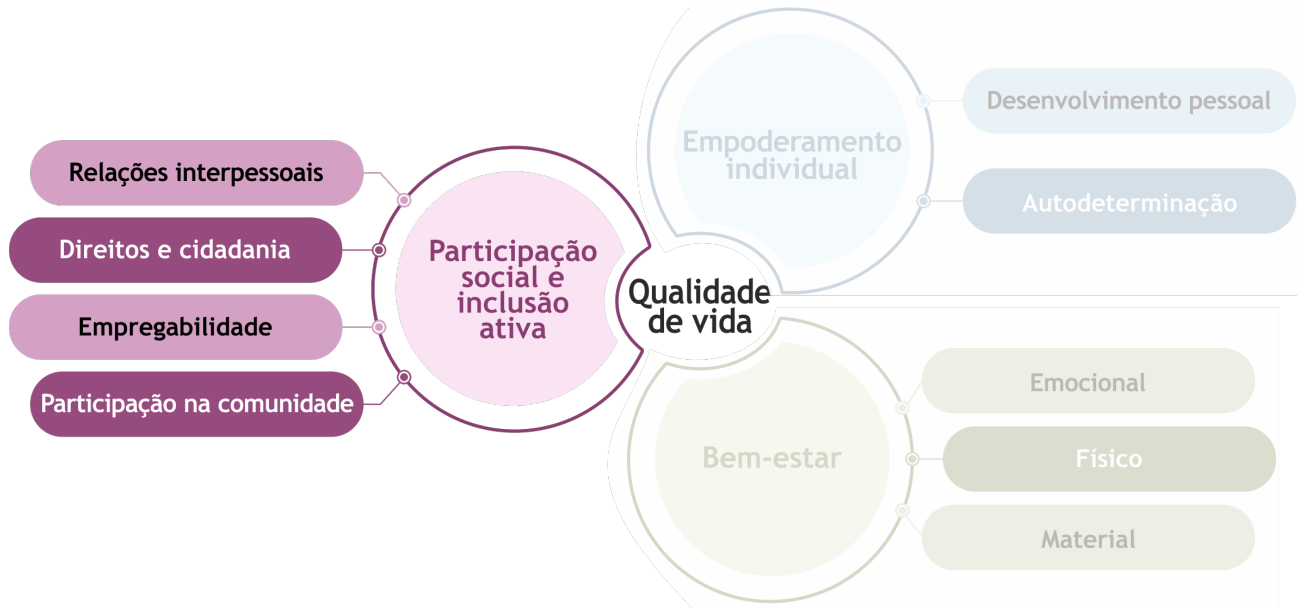


4= Não se aplica

Participação social e inclusão ativa

O profissional pode utilizar as sugestões para administração do questionário que se seguem, adaptando-as sempre que necessário. Estas sugestões visam dar uma indicação da conversa a ser mantida com o participante.

A sua qualidade de vida é melhor quando pode participar das coisas que estão a acontecer ao seu redor. Isso inclui ficar com sua família, ter amigos e lidar com estranhos. Significa também fazer parte de clubes ou grupos na sua comunidade, ir a eventos, como espetáculos ou jogos, e votar em eleições. Está mais incluído quando sabe quais são os seus direitos e como garantir que são valorizados. Poder trabalhar é importante para a sua inclusão.



O domínio da Participação social e inclusão ativa tem 4 dimensões: Relações interpessoais, Direitos e cidadania, Empregabilidade e Participação na comunidade.

Leia as perguntas na página seguinte e incentive o participante a responder se concorda ou discorda delas.

Relações interpessoais

► Ajuda

Recorde que algumas das frases abaixo podem não se aplicar ao participante ou ao seu serviço. Nestes casos pode escolher a opção 'Não é importante'.

ARQ1.8.B : Gostaria de ter mais amigos?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.8.C : O serviço ajuda-o a encontrar mais amigos?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.9.B : Precisa de se dar melhor com os seus amigos e familiares?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.9.C : O serviço ajuda-o a dar-se melhor com os seus amigos e familiares?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.10.B : Precisa ser melhor em dizer às pessoas o que quer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.10.C : O serviço ajuda-o a saber como dizer às pessoas o que quer?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Direitos e cidadania

► **Ajuda**

ARQ1.11.B : Precisa saber mais sobre o que está a acontecer nas notícias?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.11.C : O serviço ajuda-o a saber o que está a acontecer nas notícias?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.12.B : Gostaria de saber mais sobre como votar em eleições?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.12.C : O serviço ajuda-o a saber como votar e como fazê-lo?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.13.B : Precisa de saber mais sobre os seus direitos?


2= Sim, eu concordo


1= Não, eu discordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.13.C : O serviço ajuda-o a saber quais são os seus direitos?


2= Sim, eu concordo


1= Não, eu discordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.14.B : Precisa de saber mais sobre onde obter ajuda para defender os seus direitos?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.14.C : O serviço ajuda-o a saber onde obter ajuda para defender os seus direitos?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.15.B : Quer saber melhor quando não estão a ser respeitados os seus direitos?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.15.C : O serviço ajuda-o a saber quando não estão a ser respeitados os seus direitos?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Empregabilidade

► Ajuda

ARQ1.16.B : Quer ser melhor em conseguir um emprego?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.16.C : O serviço ajuda-o a aprender como melhor conseguir um emprego?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.17.B : Precisa melhorar a sua procura de emprego?


2= Sim, eu concordo


1= Não, eu discordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQI.17.C : O serviço ajuda-o a saber como procurar emprego?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.18.B : Precisa de saber a melhor forma de manter o emprego quando o conseguir?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.18.C : O serviço ajuda-o a saber o que precisa fazer para manter o seu emprego?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Participação na comunidade

► Ajuda

ARQ1.19.B : Quer ajudar outras pessoas na sua comunidade?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.19.C : O serviço ajuda-o a saber como pode ajudar outras pessoas na sua comunidade?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.20.B : Precisa encontrar mais coisas novas para fazer com outras pessoas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.20.C : O serviço ajuda-o a encontrar mais coisas novas que pode fazer com outras pessoas?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.21.B : Quer viajar para lugares próximos de onde mora?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.21.C : O serviço ajuda-o a aprender como viajar para lugares próximos de onde mora?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.22.B : Gostaria de fazer mais coisas em clubes e grupos locais?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.22.C : O serviço ajuda-o a encontrar clubes e grupos locais onde pode fazer atividades?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei

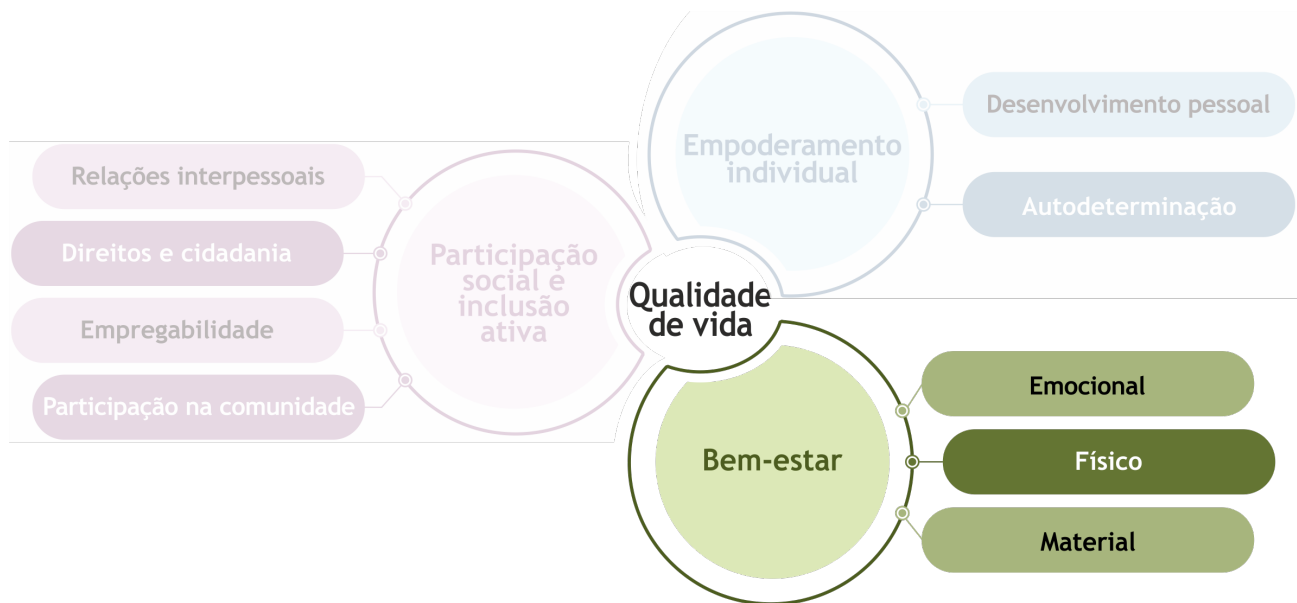


4= Não se aplica

Bem-estar

O profissional pode utilizar as sugestões para administração do questionário que se seguem, adaptando-as sempre que necessário. Estas sugestões visam dar uma indicação da conversa a ser mantida com o participante.

Quando se está a sentir bem, está mais feliz com a sua vida. Isto pode ter a ver com a sua saúde. Também pode ser sobre como se está a sentir em ter dinheiro para fazer as coisas que deseja. Ser capaz de lidar com o stress ou sentimentos tristes pode melhorar a sua qualidade de vida.



O domínio do Bem-estar tem 3 dimensões: Bem-estar Emocional, Bem-estar Físico e Bem-estar Material.

Leia as perguntas na página seguinte e incentive o participante a responder se concorda ou discorda delas.

Emocional

► Ajuda

Recorde que algumas das frases abaixo podem não se aplicar ao participante ou ao seu serviço. Nestes casos pode escolher a opção 'Não é importante'.

ARQ1.23.B : Precisa lidar melhor com sentimentos como raiva ou tristeza?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.23.C : O serviço ajuda-o a aprender como lidar melhor com sentimentos de raiva ou tristeza?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.24.B : Precisa de lidar melhor com as suas preocupações?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.24.C : O serviço ajuda-o a lidar melhor com as suas preocupações?


1= Não, eu discordo


2= Sim, eu concordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQ1.25.B : Precisa de saber mais sobre as coisas em que é bom e aquelas em que precisa de ajuda?


2= Sim, eu concordo


1= Não, eu discordo


3= Não sei


4= Não se aplica

ARQI.25.C : O serviço ajuda-o a aprender sobre as coisas em que você é bom e aquelas em que precisa de ajuda?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Físico

► Ajuda

ARQI.26.B : Precisa melhorar a sua forma física e sentir-se bem?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQI.26.C : O serviço ajuda-o a saber como se manter em forma e saudável?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.27.B : Precisa cuidar melhor de si mesmo?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.27.C : O serviço ajuda-o a saber como cuidar melhor de si mesmo?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.28.B : Precisa fazer mais exercício físico, como correr ou caminhar?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.28.C : O serviço ajuda-o a aprender como fazer mais e melhor exercício físico?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Material

► Ajuda

ARQ1.29.B : Precisa de saber administrar melhor o seu dinheiro?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.29.C : O serviço ajuda-o a aprender como administrar melhor o seu dinheiro?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.30.B : Quer ganhar dinheiro do seu trabalho?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.30.C : O serviço ajuda-o a conseguir mais dinheiro com o seu trabalho?



2= Sim, eu concordo



1= Não, eu discordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.31.B : Precisa aproveitar mais o seu tempo livre?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

ARQ1.31.C : O serviço ajuda-o a aprender a aproveitar melhor o seu tempo livre?



1= Não, eu discordo



2= Sim, eu concordo



3= Não sei



4= Não se aplica

Dados Pessoais

Código de acompanhamento adicional (opcional):

Código de acompanhamento adicional:

Nota: Para acompanhar os resultados deste questionário, um código de referência adicional pode ser inserido aqui. Isso permitirá filtrar o conjunto de dados para identificar respostas que tenham o mesmo código de rastreamento. Este pode ser utilizado para acompanhar as respostas dos participantes envolvidos em projetos inovadores ou para reunir respostas que partilhem características semelhantes.

Dados de caracterização:

Depois de ter ajudado o participante a completar o QIAT, pergunte-lhe se não há problema em descrever quem ele é. Pode explicar que as informações que ele dá serão mantidas em sigilo e ninguém saberá o que ele disse sobre o serviço.

Se não quiserem responder a nenhuma das perguntas abaixo ou não souberem as informações solicitadas, pode deixá-las em branco. No entanto, quanto mais informações o participante puder fornecer, mais útil elas serão.

Idade:

Género:

Outro

Género: Especificar...

Já esteve empregado?

Sim

Não

Habilitação académica:

Situação face ao emprego, antes de iniciar o serviço:

Residência:

Pessoas dependentes:

Qual o tipo de serviço que frequenta?

O serviço que frequenta é numa base:

Indique, colocando um X as áreas em que sente algum tipo de limitação:

Atividades físicas

(por exemplo, entrar e sair de edifícios, mover/ deslocar objetos)

Visão

(mesmo com uso de lentes/ óculos)

Audição

(sem ajuda técnica)

Fala

(de forma a que os outros o compreendam)

Bem-estar psicológico

(sentir-se bem consigo próprio)

Memória

(recordar eventos que aconteceram recentemente)

Aprendizagem e/ ou resolução de problemas

(lidar com informações/ situações novas, com s quais não está familiarizado)

Relacionamento

(com as outras pessoas, de forma geral)

Doença crónica

(por exemplo, coração, doença respiratória)

Dor

(que interfira com a vida diária).

