

\*Indicates required field

# Introducción

La calidad de vida está relacionada con la posición que una persona ocupa en la vida y en su propia comunidad, y con su percepción de esa posición en función de sus creencias, aspiraciones y valores. La calidad de vida es el resultado de su interacción diaria con las personas, lugares, cosas y servicios con los que se encuentra, y de cómo responde a sus objetivos y expectativas.

Este cuestionario, la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT), está diseñado para permitir que una persona que está recibiendo un servicio, o alguien que actúe en su nombre, pueda dar su opinión sobre el impacto del servicio que está recibiendo en la mejora de su calidad de vida.

La siguiente figura ofrece una visión general de las áreas de la calidad de vida que el QIAT te pide que consideres, entre las que se incluyen:

- Empoderamiento Individual (Desarrollo Personal y Autodeterminación).
- Participación Social e Inclusión Activa (Relaciones Interpersonales, Derechos y Ciudadanía, Empleabilidad y Participación en la Comunidad).
- Bienestar (Emocional, Físico y Material).



A medida que avances en el QIAT, se te pedirá que pienses sobre si el servicio recibido por la persona en cuyo nombre actúas, ha supuesto algún cambio para ella en cada una de las áreas que se detallan en el gráfico.

El QIAT te presenta una breve descripción de cada área para que tengas claro lo que abarca, y te pregunta si estás o no de acuerdo con una serie de afirmaciones sobre el impacto del servicio que la persona ha recibido.

En la siguiente página, encontrarás instrucciones más detalladas sobre cómo rellenar el cuestionario.

# Instrucciones

Una persona que responde por delegación (en adelante, delegado/a) de otra persona informa sobre la experiencia o la opinión de esa otra persona. Los/as delegados/as suelen ser adultos a los que se les pide que respondan por niños o en nombre de otra persona que se considera que no es capaz de responder por sí misma por algún motivo.

Te has ofrecido voluntario para responder a este cuestionario en nombre de otra persona. Así pues, actúas por delegación suya. Es importante aclarar que, para actuar por delegación suya, necesitas conocer muy bien a la persona, su vida diaria y sus sueños y deseos. Si consideras que no eres la persona adecuada para responder a este cuestionario en su nombre, por favor, házselo saber a la entidad o asociación que presta el servicio, para que puedan encontrar a otra persona más idónea para este papel.

Un objetivo importante del servicio en el que ha participado la persona en cuyo nombre actúas, es mejorar su calidad de vida. Este cuestionario, la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT), pretende darte la oportunidad de informar a la entidad que presta el servicio sobre su experiencia como participante, y el impacto que crees que ha supuesto para esa persona en cuanto a desarrollo personal, participación en la sociedad y sensación de bienestar.

Es importante que sepas que, aunque podrás ver un resumen de tus respuestas, estas se combinarán con las de otros/as participantes y delegados/as, de modo que los del servicio no podrá identificar tus respuestas.

Por favor, lee atentamente las instrucciones que se incluyen a continuación. Después ve a la siguiente página y completa los ejemplos para asegurarte de que entiendes cómo responder.

Si no estás seguro/a de algo, puedes pedir que te lo expliquen.

Una vez que estés seguro/a de que entiendes cómo funciona el QIAT, puedes completar el resto de las preguntas.

## Instrucciones para completar la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT)

El QIAT presenta un conjunto de afirmaciones sobre el impacto que un servicio puede tener en la calidad de vida de una persona. Cada afirmación describe un posible resultado de la participación en el servicio.

Lee cada afirmación y piensa si la participación en el servicio de la persona en cuyo nombre actúas tuvo el impacto que se describe.

Tienes cuatro opciones:

- 1** Totalmente en desacuerdo
- 2** En desacuerdo
- 3** De acuerdo
- 4** Totalmente de acuerdo

Ten cuidado al elegir una opción porque a veces los números se presentan en un orden diferente.

También hay opciones que te permiten indicar que:

- 5** No sabes o no estás seguro/a de si la afirmación refleja que el servicio ha tenido en la persona en cuyo nombre actúas, o,
- 6** La afirmación describe algo que no crees que la persona en cuyo nombre actúas no esperaba o no necesitaba. En otras palabras, la afirmación no es relevante para esa persona.

Es importante que distingas entre "Totalmente en desacuerdo"/"En desacuerdo" y "No sé" o "No es relevante".

- Si crees que la persona la que representas necesitaba ayuda para lo que se describe en la afirmación, pero el servicio no se la proporcionó, debes seleccionar "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo".
- Si no estás seguro/a de si el servicio tuvo para esa persona el impacto descrito en la afirmación, debes seleccionar "No sé".
- Si crees que la persona no ha necesitado ayuda en ese aspecto, o si crees que el servicio no estaba destinado a tener el impacto descrito en la afirmación, debes seleccionar "No es relevante". Por ejemplo, es posible que esa persona ya tenga competencias en un área y no haya necesitado ninguna ayuda en ese sentido.

La siguiente página te muestra algunos ejemplos de cómo responder a las preguntas.

## Ejemplos

Mira los siguientes ejemplos. Hemos completado los Ej. 1 y 2 como referencia.

Lo primero que debes tener en cuenta es que los números para calificar las opciones a veces se leen de izquierda a derecha, y a veces de derecha a izquierda. Por ello tienes que asegurarte de que estás seleccionando la respuesta correcta.

El Ej. 1 afirma que el servicio ayudó a la persona a volar a la luna. Está claro que este no es el objeto del servicio, por lo que la respuesta debe ser "No es relevante". La opción correcta es "6". Los números van de izquierda a derecha, por lo que el "6" está en el lado derecho, en el punto más alejado del enunciado.

El Ej. 2 tiene muchas probabilidades de ser relevante para un servicio, por lo que las valoraciones estarán entre 1=Totalmente en desacuerdo y 4=Totalmente de acuerdo. Los números en este caso van de derecha a izquierda, por lo que estos números están hacia la derecha. La persona de este ejemplo está de acuerdo con la afirmación, por lo que ha marcado la opción "3".

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo
5. No sé
6. No es relevante

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

### example

| Ex1 : Viajar a la luna.     | Ex2 : Aprender.          | Ex3 : Conocer a otras personas. | Ex4 : Ser más alto/a.       |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 6= No es relevante          | 6= No es relevante       |                                 |                             |
| 1= Totalmente en desacuerdo | 5= No sé                 | 5= No sé                        | 1= Totalmente en desacuerdo |
| 2= En desacuerdo            |                          |                                 | 2= En desacuerdo            |
| 3= De acuerdo               | 4= Totalmente de acuerdo | 4= Totalmente de acuerdo        | 3= De acuerdo               |
| 4= Totalmente de acuerdo    | 3= De acuerdo            | 3= De acuerdo                   | 4= Totalmente de acuerdo    |

5= No sé

2= En desacuerdo

2= En desacuerdo

5= No sé

6= No es relevante

1= Totalmente en desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

6= No es relevante

Si estás seguro/a de saber cómo responder a las preguntas, puedes pasar a la siguiente página y empezar el cuestionario.

Si crees que no eres la persona adecuada para responder al cuestionario, por favor, házselo saber a la persona que te ha proporcionado el código de acceso.

## Empoderamiento individual

Una persona empoderada puede elegir y tomar decisiones y actuar en consecuencia. Puede fijarse objetivos y participar en actividades para desarrollar sus capacidades. Es capaz de ejercer control sobre las cosas de su entorno y hacer frente a las dificultades que se interponen en su camino.



En el dominio de Empoderamiento Individual hay dos dimensiones: Desarrollo Personal y Autodeterminación.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto que ha tenido el servicio en la persona que representas.

## Desarrollo Personal

► **Ventana Modal de Ayuda**

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para la persona a la que representas o para el servicio que ha recibido. En ese caso, asegúrate de indicarlo

seleccionando la opción "No es relevante".

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.1 : Perseguir sus intereses.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.2 : Participar en actividades nuevas.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.3 : Entender las consecuencias de sus actos antes de realizarlos.**

**1= Totalmente en desacuerdo**

**2= En desacuerdo**

**3= De acuerdo**

**4= Totalmente de acuerdo**

**5= No sé**

**6= No es relevante**

---

**Q1.4 : Participar activamente en el aprendizaje de cosas nuevas.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**Q1.5 : Sentirse más capaz de superar obstáculos y retos.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

# Autodeterminación

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.6 : Definir con más claridad sus objetivos personales.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.7 : Sentirse más capaz de tomar decisiones por sí misma.**

**1= Totalmente en desacuerdo**

**2= En desacuerdo**

**3= De acuerdo**

**4= Totalmente de acuerdo**

**5= No sé**

**6= No es relevante**

---

**Q1.8 : Defenderse y defender sus opiniones.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

## Q1.9 : Identificar los apoyos y los servicios que necesita para lograr sus objetivos en la vida.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

# Participación Social e Inclusión Activa

La plena participación e inclusión en la comunidad y en la sociedad son aspectos importantes de la calidad de vida. La participación social implica ser capaz de interactuar satisfactoriamente con familiares, amigos y desconocidos de manera individual y de participar en actividades sociales, culturales y políticas en la comunidad. La participación en la sociedad como ciudadano en igualdad de condiciones y el respeto de los derechos son dos elementos fundamentales de la participación y la inclusión. La participación en el empleo es un claro ejemplo de inclusión.



En el dominio de Participación Social e Inclusión Activa hay cuatro dimensiones: Relaciones Interpersonales, Derechos y Ciudadanía, Empleabilidad, y Participación en la Comunidad.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto que ha tenido el servicio en la persona que representas.

# Relaciones Interpersonales

## ► Ventana Modal de Ayuda

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para la persona a la que representas o para el servicio que ha recibido. En ese caso, asegúrate de indicarlo seleccionando la opción "No es relevante".

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

### Q1.10 : Aumentar el número de personas con las que tiene contacto regular.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

### Q1.11 : Mejorar su relación con la gente más cercana a ella, incluyendo familiares y amigos.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.12 : Comunicarse mejor con otras personas.**

**1= Totalmente en desacuerdo**

**2= En desacuerdo**

**3= De acuerdo**

**4= Totalmente de acuerdo**

**5= No sé**

**6= No es relevante**

---

**Q1.13 : Ser más capaz de resolver conflictos con otras personas.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**QI.14 : Saber cómo trabajar como parte de un equipo.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

## Derechos y Ciudadanía

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**QI.15 : Estar informada de los temas de actualidad.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.16 : Tener las mismas oportunidades que otras personas para participar como ciudadanas en la sociedad.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.17 : Saber dónde encontrar asesoramiento y ayuda para proteger sus derechos.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.18 : Ser consciente de sus derechos en la sociedad.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**Q1.19 : Entender sus deberes como ciudadana.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**Q1.20 : Ser más capaz de ejercer sus derechos y saber dónde conseguir ayuda para hacerlo.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.21 : Saber cuándo no se están respetando sus derechos.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

# Empleabilidad

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.22 : Mejorar sus oportunidades de conseguir un trabajo.**

**1= Totalmente en desacuerdo**

**2= En desacuerdo**

**3= De acuerdo**

**4= Totalmente de acuerdo**

**5= No sé**

**6= No es relevante**

---

**Q1.23 : Ser más capaz de buscar un trabajo.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**Q1.24 : Ser más capaz de gestionar las exigencias del trabajo.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**Q1.25 : Sentirse más segura de poder mantener un trabajo una vez lo ha conseguido.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.26 : Definir objetivos de empleo realistas.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.27 : Estar más motivada para conseguir un trabajo.**

**1= Totalmente en desacuerdo**

**2= En desacuerdo**

**3= De acuerdo**

**4= Totalmente de acuerdo**

**5= No sé**

**6= No es relevante**

---

## Participación en la Comunidad

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.28 : Participar más en actividades de la comunidad o de voluntariado.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**Q1.29 : Sentirse útil cuando participa en actividades en su comunidad.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**Q1.30 : Encontrar nuevas oportunidades para hacer cosas en su vida.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.31 : Tener más movilidad en su entorno.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

## Q1.32 : Estar más motivada para participar en grupos y actividades locales.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

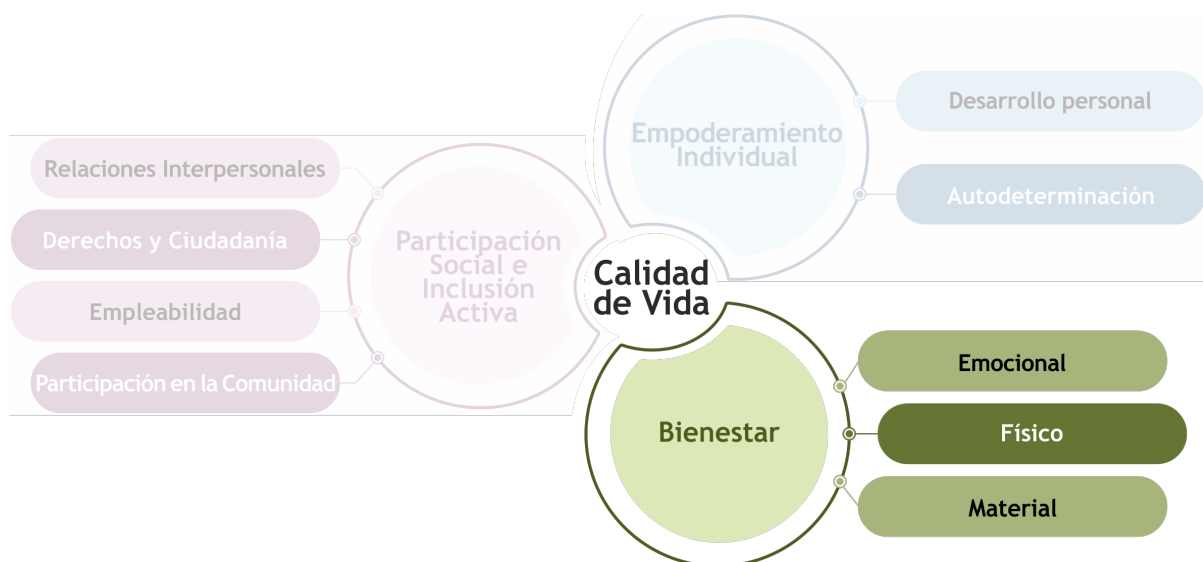
4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

## Bienestar

El término “Bienestar” hace referencia a la satisfacción de la persona con su vida. En general, se refiere a la salud, la felicidad y la prosperidad. Gozar de buena salud física y mental, poder controlar el estrés y tener la capacidad de ganar el dinero necesario para tener una vida digna son factores que pueden mejorar la calidad de vida.



En el dominio Bienestar hay tres dimensiones: Bienestar Emocional, bienestar físico, y bienestar material.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto que ha tenido el servicio en la persona que representas.

## Bienestar Emocional

► **Ventana Modal de Ayuda**

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para la persona a la que representas o para el servicio que ha recibido. En ese caso, asegúrate de indicarlo seleccionando la opción "No es relevante".

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.33 : Sentirse más segura de sí misma.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**Q1.34 : Ser emocionalmente más estable.**

**6= No es relevante**

**5= No sé**

**4= Totalmente de acuerdo**

**3= De acuerdo**

**2= En desacuerdo**

**1= Totalmente en desacuerdo**

---

**QI.35 : Gestionar mejor las situaciones de estrés.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.36 : Desarrollar una mejor opinión de sí misma.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.37 : Conocer mejor sus fortalezas y sus necesidades.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.38 : Afrontar mejor los cambios.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**QI.39 : Sentirse más feliz con su vida.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

## Bienestar Físico

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.40 : Llevar un estilo de vida más saludable.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.41 : Gestionar mejor su salud.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.42 : Ser más capaz de cuidar de sí misma.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**Q1.43 : Ser más capaz de realizar actividades físicas.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

## Bienestar Material

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en el servicio permite a la persona que represento:

**Q1.44 : Gestionar su situación financiera más fácilmente.**

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

---

**QI.45 : Ser más capaz de ganarse la vida en el futuro.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.46 : Entender cómo disfrutar mejor de su tiempo libre.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

**QI.47 : Conocer las ayudas económicas a las que tiene derecho.**

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

---

# Datos Personales

## Código de seguimiento adicional (opcional):

**Additional Tracking Code (Optional):**

**Nota:** Para hacer el seguimiento de los resultados de este cuestionario, se puede insertar aquí un código de referencia adicional. Esto le permitirá filtrar el conjunto de datos para identificar las respuestas que tienen el mismo código de seguimiento. Puede utilizarse para seguir las respuestas de los participantes de proyectos innovadores o para reunir las respuestas que comparten características similares.

## Datos demográficos:

Para que tus respuestas sean más útiles y ayuden a mejorar los servicios, es importante que facilites cierta información sobre la persona a la que representas. Como se ha explicado anteriormente, esta información es anónima y nadie podrá saber lo que has respondido en su nombre.

Si no deseas responder a alguna de las preguntas que figuran a continuación, puedes dejarla en blanco. No obstante, cuanta más información facilites, más útiles serán tus respuestas.

**Edad en años:**

**Género:**

Otro

**Género:**

**¿Ha trabajado alguna vez?**

☐ Sí

☐ No

**Máximo nivel de estudios alcanzado:**

**Situación previa al inicio del servicio/actividad:**

**Vive:**

**Personas dependientes a cargo:**

**¿En qué tipo de servicio ha participado?**

**¿Participa o asiste a tiempo completo o parcial?**

**Por favor, marca con una X cualquier área en la que haya experimentado barreras**

☐

**Actividades físicas**

(Por ejemplo: moverse dentro o fuera de edificios, manipular cosas, mover cosas pesadas de un lugar a otro)

☐

**Visión**

(A pesar de usar gafas graduadas)

☐

**Audición**

(Sin prótesis auditivas)

☐

**Habla**

(De forma que la gente pueda entenderla)

☐

**Salud Mental**

(Sentirte bien contigo mismo/a)

☐

**Memoria**

(Recordar cosas que han ocurrido recientemente)

☐

**Aprendizaje o solución de problemas**

(Manejar nueva información o cosas con las que no estás familiarizado/a)

☐

**Relaciones**

(Llevarte bien con otras personas)

☐

**Problemas de salud crónicos**

(Por ejemplo, problemas de corazón o respiratorios)

☐

**Dolor**

(Que afecta a su vida diaria)

