

*Indicates required field

Introducción

La calidad de vida está relacionada con la posición que una persona ocupa en la vida y en su propia comunidad, y con su percepción de esa posición en función de sus creencias, aspiraciones y valores. La calidad de vida es el resultado de su interacción con sus objetivos y expectativas, y su experiencia en la interacción diaria con diferentes personas, lugares, cosas y servicios con los que se encuentra.

Un objetivo importante del servicio en el que trabajas es mejorar la calidad de vida de sus participantes. Para saber en qué medida tu servicio influye en su calidad de vida de la forma que se pretende, es esencial tener una visión clara de los objetivos del servicio.

Este cuestionario, la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT), te permite especificar cuál, en tu opinión, debería ser el impacto del servicio o servicios en los que trabajas en la calidad de vida de sus participantes. Al cumplimentar este cuestionario, contribuirás a elaborar un perfil del servicio que podrá utilizarse para evaluar comparativamente las opiniones de los/las participantes sobre su experiencia.

La siguiente figura ofrece una visión general de las áreas de la calidad de vida que el QIAT te pide que consideres, entre las que se incluyen:

- Empoderamiento Individual (Desarrollo Personal y Autodeterminación).
- Participación Social e Inclusión Activa (Relaciones Interpersonales, Derechos y Ciudadanía, Empleabilidad y Participación en la Comunidad).
- Bienestar (Emocional, Físico y Material).



A medida que avances en el QIAT, se te pedirá que valores en qué medida el servicio en el que trabajas pretende tener un impacto en los participantes en cada una de las áreas que se detallan en el gráfico.

El QIAT te presenta una breve descripción de cada área para que tengas claro lo que abarca, y te pregunta si estás o no de acuerdo con una serie de afirmaciones sobre el impacto del servicio.

Introduce aquí tu código para iniciar el cuestionario:

Instrucciones

Un objetivo importante de los servicios sociales y comunitarios, y de formación para el empleo, es mejorar la calidad de vida de las personas que participan en ellos. Este cuestionario, la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT), pretende darte la oportunidad, como profesional, de dar tu opinión a tu organización sobre el impacto que el servicio debería tener en sus participantes en cuanto a desarrollo personal, participación en la sociedad y sensación de bienestar.

Es importante que sepas que, aunque podrás ver un resumen de tus respuestas, estas se combinarán con las de otros profesionales, de modo que nadie más en tu organización podrá identificar cuáles han sido tus respuestas.

Por favor, lee atentamente las instrucciones que se incluyen a continuación.

Después ve a la página siguiente y completa los ejemplos para asegurarte de que entiendes cómo responder.

Una vez que estés seguro/a de que entiendes cómo funciona el QIAT, puedes completar el resto de las preguntas.

Instrucciones para completar la Herramienta de Evaluación de Impacto en la Calidad de Vida (QIAT)

El QIAT presenta un conjunto de afirmaciones sobre el impacto que un servicio puede tener en la calidad de vida de una persona. Cada afirmación describe un posible resultado de la participación en el servicio. Se te pide que indiques hasta qué punto estás o no de acuerdo con cada afirmación.

Lee cada afirmación y piensa si tu servicio pretende tener el impacto que se describe.

Tienes cuatro opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 De acuerdo
- 4 Totalmente de acuerdo

Ten cuidado al elegir una opción porque a veces los números se presentan en un orden diferente.

También hay opciones que te permiten indicar que:

- 5 No sabes o no estás seguro/a de si la afirmación refleja tu experiencia como participante en el servicio, o,
- 6 La afirmación describe algo que no esperabas o no necesitabas. En otras palabras, la afirmación no es relevante para ti.

Es importante que distingas entre "Totalmente en desacuerdo"/"En desacuerdo" y "No sé" o "No es relevante".

- Si crees que el servicio no está destinado a tener el impacto descrito en el enunciado, debes seleccionar "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo".
- Si no estás seguro/a de si el servicio está destinado o no a tener el impacto descrito en el enunciado, deberías seleccionar "No sé".
- Si crees que los participantes de tu servicio no necesitan o no esperan tener el impacto que se describe en el enunciado, debes seleccionar "No es relevante". Por ejemplo, puede que ya sean competentes en ese aspecto en concreto y no necesiten ayuda alguna.

La siguiente página te muestra algunos ejemplos de cómo responder a las preguntas.

Ejemplos

Mira los siguientes ejemplos. Hemos completado los Ej. 1 y 2 como referencia.

Lo primero que debes tener en cuenta es que los números para calificar las opciones a veces se leen de izquierda a derecha, y a veces de derecha a izquierda. Por ello tienes que asegurarte de que estás seleccionando la respuesta correcta.

El ejemplo 1 (Ej. 1) afirma que el servicio ayudó a la persona a volar a la luna. Está claro que este no es el objeto del servicio, por lo que la respuesta debe ser "No es relevante". La opción correcta es "6". Los números van de izquierda a derecha, por lo que el "6" está en el lado derecho, en el punto más alejado del enunciado.

El ejemplo 2 (Ej. 2) tiene muchas probabilidades de ser relevante para un servicio, por lo que las valoraciones estarán entre 1=Totalmente en desacuerdo y 4=Totalmente de acuerdo. Los números en este caso van de derecha a izquierda, por lo que estos números también están a la derecha. La persona de este ejemplo está de acuerdo con la afirmación, por lo que ha marcado la opción "3".

Ahora completa los ejemplos 3 (Ej. 3) y 4 (Ej. 4) para asegurarte de que tienes claro cómo responder antes de continuar con los enunciados reales.

- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. De acuerdo
- 4. Totalmente de acuerdo
- 5. No sé
- 6. No es relevante

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Ejemplo

Ex1 : Viajar a la luna.	Ex2 : Aprender.	Ex3 : Conocer a otras personas.	Ex4 : Ser más alto/a.
	6= No es relevante	6= No es relevante	

1= Totalmente en desacuerdo	5= No sé	5= No sé	1= Totalmente en desacuerdo
2= En desacuerdo			2= En desacuerdo
3= De acuerdo	4= Totalmente de acuerdo	4= Totalmente de acuerdo	3= De acuerdo
4= Totalmente de acuerdo	3= De acuerdo	3= De acuerdo	4= Totalmente de acuerdo
5= No sé	2= En desacuerdo	2= En desacuerdo	5= No sé
6= No es relevante	1= Totalmente en desacuerdo	1= Totalmente en desacuerdo	6= No es relevante

Si estás seguro/a de saber cómo responder a las preguntas, puedes pasar a la siguiente página y empezar el cuestionario.

Si crees que necesitas alguna aclaración o información adicional, por favor, contacta con la persona que te proporcionó el código de acceso al cuestionario.

Empoderamiento individual

Una persona empoderada puede elegir y tomar decisiones y actuar en consecuencia. Puede fijarse objetivos y participar en actividades para desarrollar sus capacidades. Es capaz de ejercer control sobre los elementos de su entorno y hacer frente a las dificultades que se interponen en su camino.



En el dominio de Empoderamiento Individual hay dos dimensiones: Desarrollo Personal y Autodeterminación.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto del servicio en el que trabajas.

Desarrollo Personal

► Ventana Modal de Ayuda

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para el servicio en el que trabajas. En ese caso, asegúrate de indicarlo seleccionando la opción “No es relevante”.

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.1 : Perseguir sus intereses.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.2 : Participar en actividades nuevas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.3 : Entender las consecuencias de sus actos antes de realizarlos.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.4 : Participar activamente en el aprendizaje de cosas nuevas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.5 : Sentirse más capaces de superar obstáculos y retos.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Autodeterminación

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.6 : Definir con más claridad sus objetivos personales.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.7 : Sentirse más capaces de tomar decisiones por sí mismas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.8 : Defenderse y defender sus opiniones.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.9 : Identificar los apoyos y los servicios que necesitan para lograr sus objetivos en la vida.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Participación Social e Inclusión Activa

La plena participación e inclusión en la comunidad y en la sociedad son aspectos importantes de la calidad de vida. La participación social implica ser capaz de interactuar satisfactoriamente con familiares, amistades y personas desconocidas, y de participar en actividades sociales, culturales y políticas en la comunidad. La participación en la sociedad como ciudadano/a en igualdad de condiciones y el respeto de los derechos son dos elementos fundamentales de la participación y la inclusión. La participación en el empleo es un claro ejemplo de inclusión.



En el dominio de Participación Social e Inclusión Activa hay cuatro dimensiones: Relaciones Interpersonales, Derechos y Ciudadanía, Empleabilidad, y Participación en la Comunidad.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto del servicio en el que trabajas.

Relaciones Interpersonales

► Ventana Modal de Ayuda

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para el servicio en el que trabajas. En ese caso, asegúrate de indicarlo seleccionando la opción “No es relevante”.

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.10 : Aumentar el número de personas con las que tienen contacto regular.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.11 : Mejorar su relación con la gente más cercana a ellas, incluyendo familiares y amigos.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.12 : Comunicarse mejor con otras personas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.13 : Ser más capaces de resolver conflictos con otras personas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

QI.14 : Saber cómo trabajar como parte de un equipo.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Derechos y Ciudadanía

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

QI.15 : Estar informadas de los temas de actualidad.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.16 : Tener las mismas oportunidades que otras personas para participar como ciudadanas en la sociedad.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.17 : Saber dónde encontrar asesoramiento y ayuda para proteger sus derechos.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.18 : Ser conscientes de sus derechos en la sociedad.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.19 : Entender sus deberes como ciudadanas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.20 : Ser más capaces de ejercer sus derechos y saber dónde conseguir ayuda para hacerlo.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.21 : Saber cuándo no se están respetando sus derechos.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Empleabilidad

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.22 : Mejorar sus oportunidades de conseguir un trabajo.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.23 : Ser más capaces de buscar un trabajo.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.24 : Ser más capaces de gestionar las exigencias del trabajo.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.25 : Sentirse más seguras de poder mantener un trabajo una vez lo han conseguido.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.26 : Definir objetivos de empleo realistas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.27 : Estar más motivadas para conseguir un trabajo.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Participación en la Comunidad

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.28 : Participar más en actividades de la comunidad o de voluntariado.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.29 : Sentirse útiles cuando participan en actividades en su comunidad.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.30 : Encontrar nuevas oportunidades para hacer cosas en su vida.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.31 : Tener más movilidad en su entorno.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.32 : Estar más motivadas para participar en grupos y actividades locales.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

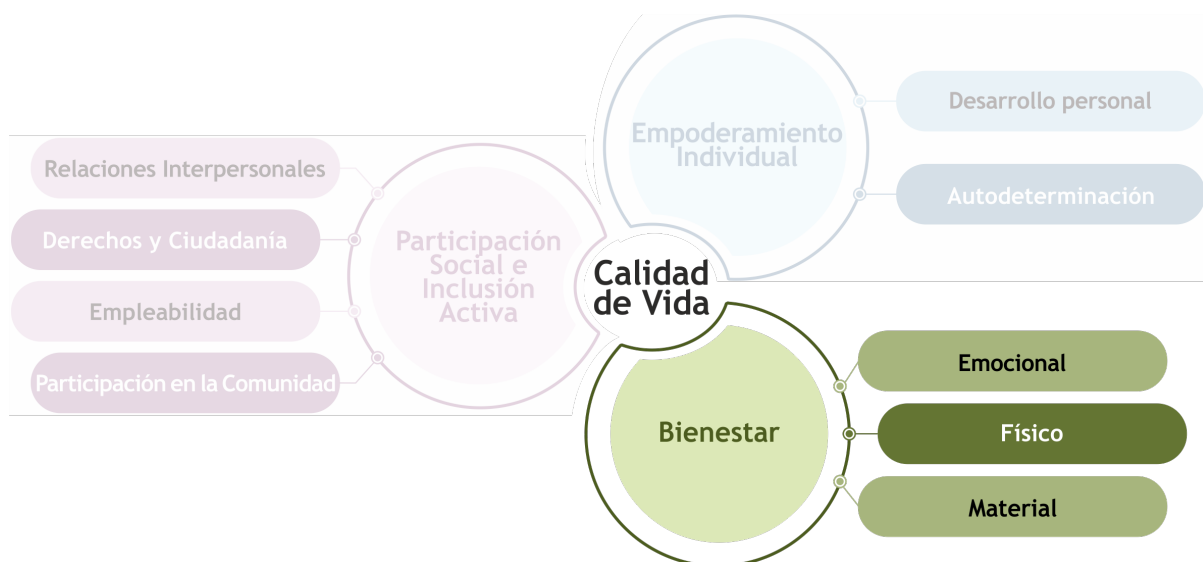
4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Bienestar

El término “Bienestar” hace referencia a la satisfacción de la persona con su vida. En general, se refiere a la salud, la felicidad y la prosperidad. Gozar de buena salud física y mental, poder controlar el estrés y tener la capacidad de ganar el dinero necesario para tener una vida digna son factores que pueden mejorar la calidad de vida.



En el dominio Bienestar hay tres dimensiones: Bienestar Emocional, bienestar físico, y bienestar material.

Revisa las afirmaciones de la siguiente página y piensa si estás o no de acuerdo con ellas en relación con el impacto del servicio en el que trabajas.

Bienestar Emocional

► **Ventana Modal de Ayuda**

Ten en cuenta que algunas de las siguientes afirmaciones pueden no ser relevantes para el servicio en el que trabajas. En ese caso, asegúrate de indicarlo seleccionando la opción “No es relevante”.

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.33 : Sentirse más seguras de sí mismas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Q1.34 : Ser emocionalmente más estables.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

QI.35 : Gestionar mejor las situaciones de estrés.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.36 : Desarrollar una mejor opinión de sí mismas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.37 : Conocer mejor sus fortalezas y sus necesidades.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.38 : Afrontar mejor los cambios.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

QI.39 : Sentirse más felices con sus vidas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Bienestar Físico

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

Q1.40 : Llevar un estilo de vida más saludable.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.41 : Gestionar mejor su salud.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

Q1.42 : Ser más capaces de cuidar de sí mismas.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.43 : Ser más capaces de realizar actividades físicas.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

Bienestar Material

► **Ventana Modal de Ayuda**

La participación en las actividades que ofrece mi servicio permite a las personas:

QI.44 : Gestionar su situación financiera más fácilmente.

6= No es relevante

5= No sé

4= Totalmente de acuerdo

3= De acuerdo

2= En desacuerdo

1= Totalmente en desacuerdo

QI.45 : Ser más capaces de ganarse la vida en el futuro.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.46 : Entender cómo disfrutar mejor de su tiempo libre.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante

QI.47 : Conocer las ayudas económicas a la que tienen derecho.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

5= No sé

6= No es relevante
